

Verslag Algemeen Bestuur 30 januari 2017

1	<p>Opening</p> <p>Aanwezig: J.A.H. Lonink, voorzitter (Terneuzen), H.M. Bergmann (Middelburg), P.A.G. Cammaert (Sluis), E.J. Gelok (Borsele), J.F. Mulder (Hulst), G.C.G.M. Rabelink (Schouwen-Duiveland), A.B. Stapelkamp (Kapelle), A.R.B. van den Tillaar (Vlissingen), G.J. van de Velde de Wilde (Tholen), L.J. Verhulst (Goes), P.A. Zoon (Reimerswaal) en R.J. van der Zwaag (Veere).</p> <p>S. Cracau (directeur Gemeenschappelijke Meldkamer), J. de Groot (OM), J. Doense (Defensie), E. van Gilst (Defensie), J. van Hoorn (Politie Zeeland-West-Brabant), R. de Meij (Directeur Publieke Gezondheid), R. de Meyer (Provincie Zeeland), T. Poppelaars (Waterschap Scheldestromen), J.S. de Regt (manager Bedrijfsvoering), G.A.J.M. Van Strien (wnd. Algemeen Directeur), A. Willemstein (Brandweer), J.A. Zonnevillage (Bestuursondersteuning), E.J. van Peet (Bestuursondersteuning) en M.A.H. Roesink (Bestuursondersteuning, verslag).</p> <p>Afwezig: M.J.A. Delhez (Noord-Beveland), G.J.M. Ruijs (Algemeen Directeur / Regionaal Commandant Brandweer), E. Broerse (manager Risico- en Crisisbeheersing) en E. Visser (RWS Zee en Delta).</p>
2	<p>Vaststellen agenda</p> <p>Vastgesteld</p>
3	<p>Mededelingen</p> <p>Geen mededelingen</p>
4	<p>Bespreekstukken</p>
4a	<p>Rapport organisatieonderzoek Twynstra Gudde</p> <p>De heer Lonink licht de aanleiding van het organisatieonderzoek toe. Begin december 2015 bereikten het bestuur signalen dat er sprake zou kunnen zijn van onrust in de organisatie van Veiligheidsregio Zeeland (VRZ). Hierop zijn twee bestuursleden, mevrouw Demmers en de heer Huisman, gevraagd deze signalen nader te onderzoeken. Dit heeft geleid tot het rapport van de commissie Demmers en een opdracht aan de accountant om een aantal zaken nader te onderzoeken. Het rapport van de accountant liet helaas lang op zich wachten. Naar aanleiding van deze rapporten is aan Twynstra Gudde (TG) de opdracht verstrekt om een breed organisatieonderzoek uit te voeren. Hiervoor is ook een begeleidingscommissie ingesteld onder leiding van de heer Bruinooge.</p> <p>Presentatie organisatieonderzoek Het rapport 'Samen kunnen en moeten we verder' (organisatieonderzoek TG) wordt gepresenteerd door de heren Van der Laan en De Rooij (TG).</p> <p>Presentatie richtinggevend perspectief In reactie op het organisatieonderzoek heeft de begeleidingscommissie gereageerd middels</p>

een brief. De commissie adviseert TG de conclusies uit het rapport te behouden zoals ze zijn. Daarnaast verzoekt de commissie om deze aan te vullen met een perspectief. Het DB heeft hierop een 'richtinggevend perspectief' ontwikkeld. De heer Lonink benadrukt dat dit perspectief niet is geschreven vanuit de bedoeling van 'top-down' sturing, maar dat er een opdracht ligt voor de gehele organisatie van VRZ. De heer Van Strien presenteert het richtinggevend perspectief.

Reactie OR

Op vrijdag 27 en maandag 30 januari is het rapport organisatieonderzoek besproken met de Ondernemingsraad (OR) van VRZ. De OR geeft aan zich te herkennen in de conclusies en erkent de conclusies en aanbevelingen van het rapport. De OR geeft aan het volle vertrouwen te hebben dat VRZ hier gezamenlijk aan kan werken. De OR zal haar reactie nog nader toelichten in een formele verklaring.

Afscheid algemeen directeur

De heer Lonink meldt dat het bestuur van VRZ en algemeen directeur mevrouw Ruijs gezamenlijk hebben besloten dat voor de volgende fase van de organisatie gezocht moet worden naar een nieuwe directeur VRZ, passend bij de verdere doorontwikkeling. Bij het aantreden van mevrouw Ruijs in 2012 begaf VRZ zich in een roerige tijd. Daarna is hard gewerkt aan de ontwikkeling van VRZ. Het bestuur spreekt haar waardering uit voor de bereikte resultaten van een aantal grote projecten, zoals de regionalisering van de brandweer, het project Maatwerk in Brandweezorg en het project MIRG.

Er zal gezocht worden naar een nieuwe directeur voor VRZ. Het bestuur zal zich de komende tijd beraden over de wijze waarop de functie van directeur wordt ingevuld. Er zal dus niet direct een nieuwe directeur worden aangetrokken. De heer Van Strien (waarnemend algemeen directeur) heeft aangegeven in de tussentijd de taken van directeur waar te willen blijven nemen en zich te gaan richten op de totstandkoming en implementatie van het te ontwikkelen plan van aanpak.

Met mevrouw Ruijs is een minnelijke regeling getroffen.

Informerende diverse betrokkenen en openbaar maken rapporten

De heer Lonink blikt terug op een bijzondere dag. In de ochtend van 30 januari is eerst de OR geïnformeerd. Daarna is in een drukbezochte bijeenkomst het personeel van VRZ op de hoogte gesteld van de resultaten van het organisatieonderzoek. Voor vrijwilligers die daar niet bij konden zijn, volgen vier informatieavonden op locaties verdeeld over Zeeland. Parallel aan de vergadering van het Algemeen Bestuur ontvangen de leden van de Zeeuwse gemeenteraden het rapport organisatieonderzoek en het richtinggevend perspectief. Daarnaast worden in de komende twee weken meerdere informatieavonden specifiek voor gemeenteraadsleden georganiseerd. Na afloop van de vergadering van het Algemeen Bestuur volgt een perscommuniqué. Het rapport en het richtinggevend perspectief zijn daarnaast te downloaden via de website van de veiligheidsregio.

De heer Lonink benadrukt extra het belang van het informeren van de gemeenteraden. De lijnen met de gemeenteraden dienen korter te worden gemaakt. De heer Lonink stelt voor hiertoe een speciale klankbordgroep in te stellen en vraagt het AB hierop te reageren. Hierbij benadrukt de heer Lonink dat de nadruk erop moet blijven liggen dat daarbij geen sprake mag zijn van 'topdown'-sturing.

Reacties leden AB

De heer **Verhulst** geeft aan het moedig te vinden van VRZ om een organisatieonderzoek te laten uitvoeren. Hierdoor is de onderste steen boven gekomen. Het rapport geeft aan dat hiermee nu aan de slag dient te worden gegaan. Uit het rapport komt naar voren dat de kwaliteit wel aanwezig is, en dat er wel wordt gepresteerd. De heer Verhulst vindt dit een belangrijke onderkenning. Nu is het van belang dat iedereen ook naar zichzelf kijkt.

De heer Verhulst gaat verder in op drie facetten uit het rapport: fundament, financiën en organisatie.

Fundament: De heer Verhulst is van mening dat aan de verbetering van het fundament alle geledingen uit de organisatie een bijdrage dienen te leveren; "het rapport is van ons allemaal". Het is ook goed dat het rapport openbaar wordt gemaakt.

Financiën: De heer Verhulst geeft aan dat een goede start met betrekking tot betere informatieverschaffing belangrijk is, ook richting de colleges van B&W en voor de gemeenteraden.

Organisatie: Op het gebied van organisatie geeft de heer Verhulst aan dat men vooral kijkt vanuit het eigen schuttersputje en kijkt naar elkaar, de norm is zoek. Dit vindt de heer Verhulst een serieus onderwerp om naar te kijken, maar ook om te erkennen. Alleen dan kan aan verbetering worden gewerkt.

Eén van de aanbevelingen uit het rapport luidt dat op een bepaald moment ook een streep onder het verleden moet kunnen worden gezet. De heer Verhulst geeft aan dat in zijn gemeente een aantal concrete dossiers spelen, waarop het verleden nog grote invloed heeft. Hij pleit ervoor dat voor deze dossiers wel concrete oplossingen dienen te komen, voordat er een streep onder het verleden kan worden gezet.

De heer **Van den Tillaar** geeft aan blij te zijn met het organisatieonderzoek. De onderste steen is daardoor bovengemaakt. Ook is het goed dat het een participatief onderzoek is geworden. Het is belangrijk dat de organisatie breed betrokken blijft bij de verdere uitwerking. Alle elementen uit het onderzoek, zoals de financiële kant, de culturaspecten en de positie van de Veiligheidsdirectie moeten daarbij een plek krijgen. De heer Van den Tillaar stemt in met de gevraagde besluiten.

Mevrouw **Van de Velde – De Wilde** maakt onderdeel uit van de begeleidingscommissie. Zij geeft aan dat met de gebruikte methodiek een sprong in het diepe is gemaakt en veel informatie is opgehaald. Hierover is mevrouw Van de Velde – De Wilde achteraf tevreden. Er ligt nu een rapport waar iedereen zich in kan herkennen.

Mevrouw Van de Velde-De Wilde stemt in met het voorstel om een klankbordgroep te formeren voor het betrekken van de gemeenteraden. Ook vindt zij het goed dat informatieavonden voor gemeenteraden worden georganiseerd.

Aan de titel van het rapport, 'we moeten en kunnen anders', voegt mevrouw Van de Velde-De Wilde toe: 'en we willen anders'. Indien dat gezamenlijk wordt onderschreven hebben we de goede koers te pakken.

De heer **Cammaert** is nieuw in het AB van VRZ. Hij geeft aan juist dit moment gunstig te vinden. Voor drie andere veiligheidsregio's waar de heer Cammaert ervaring heeft, zijn de bevindingen van het rapport ook herkenbaar.

Voor wat betreft de positie van de gemeenteraden geeft de heer Cammaert aan dat het niet

alleen gaat om voorlichting, maar vooral ook om het verstevigen van het draagvlak. Hij pleit ervoor om de gemeenteraden op tijd te betrekken bij ontwikkelingen om begrip van zaken bij de raden te verhogen.

De heer **Mulder** noemt het een belangrijke dag. Er is veel gedoe geweest, maar in Zeeland was wel altijd een grote bereidheid om samen te werken aan veiligheid. Hierbij refereert hierbij aan de Veiligheidstafel, die al bestond voor de komst van de Wet veiligheidsregio's. Er is door dit soort initiatieven al veel in gang gezet.

De heer Mulder geeft aan dat het goed is dat het rapport er nu ligt, waarin alle stenen boven zijn gekomen, alsmede het richtinggevend perspectief. De heer Mulder geeft aan zelf betrokken te zijn geweest bij de uitwerking van een deel van het rapport en dat hij hierbij veel enthousiasme bemerkte. Dit enthousiasme zorgt ervoor dat het ook gaat lukken om zaken te veranderen. "Het moet weer een veiligheidsregio zijn waar we met zijn allen trots op mogen zijn". Ook vindt de heer Mulder het goed dat het 'brandweerood' weer verstevigd wordt. Hij verwacht dat een oplossing voor het financiële dilemma gevonden kan worden. De heer Mulder stemt in met het voorstel om een klankbordgroep voor het betrekken van gemeenteraadsleden in te richten.

De heer **Zoon** constateert dat het richtinggevend perspectief aansluit bij de bevindingen uit het rapport organisatieonderzoek. Hierbij noemt hij het procesvoorstel het belangrijkste. De heer Zoon verwijst naar de eerste twee zinnen uit het bestuursvoorstel onder 'procesvoorstel'. Het gaat hierbij om de gezamenlijke betrokkenheid.

Dat vergt ook inzet van medewerkers, maar ook van externe partners en raadsleden. Deze twee zinnen zijn in het vervolgtraject van belang. Mocht tijdens dit traject worden gemerkt dat hierin een hapering ontstaat, dan vormt dat voor het bestuur direct aanleiding om hieraan nog beter invulling te geven.

De heer Zoon blikt terug op zijn ervaring van dertig jaar geleden, toen hij werkzaam was bij provincie. Zijn ervaring is dat het toen veelal over geld ging, en minder over inhoud. Hij merkt op dat deze situatie nu nog steeds bij VRZ aan de orde is, en pleit voor verandering.

De heer Zoon stemt in met de voorstellen.

De heer **Gelok** noemt dit een historisch moment. Hij geeft aan dat het rapport organisatieonderzoek zorgvuldig is voorbereid en uitgewerkt. Hij merkt dat VRZ nu in een positieve modus zit en dat stelt gerust. Voor wat betreft het richtinggevend perspectief geeft de heer Gelok aan dat het wel een lastige opgave wordt.

De heer Gelok stemt in met de voorstellen.

De heer **Stapelkamp** vindt dat het belangrijk is dat VRZ nu gezamenlijk in het hart wordt gesloten.

De heer **Rabelink** noemt het een bijzondere dag. Hij wil nu positief naar voren kijken. Met het voorstel voor het instellen van een klankbordgroep voor het betrekken van gemeenteraden stemt de heer Rabelink in. "We moeten samen op weg naar een nieuwe toekomst voor VRZ".

De heer **Van der Zwaag** spreekt zijn tevredenheid uit over de hoge participatiegraad betreffende het onderzoek. Het is goed dat de onderste steen is bovengekomen. Er zijn veel

zaken die in VRZ goed lopen, maar ook moeten genoemde zaken in het rapport anders. De rol van de gemeenteraden hierbij is belangrijk. Het uitgangspunt moet blijven om te werken volgens het principe: 'Wat willen we bereiken?', 'Wat gaan we daarvoor doen?' en 'Wat mag het kosten?'. Nu dient eerst de discussie over de inhoud plaats te vinden, om daarna in beeld te brengen wat dat financieel inhoudt en wat men bereid is hiervoor te betalen.

De heer **Bergmann** geeft aan het goed te vinden dat het rapport er nu ligt en dit ook openbaar is. Het is goed om te constateren dat ook veel wordt gepresteerd en hard wordt gewerkt. De heer Bergmann spreekt zijn tevredenheid uit over het feit dat de uitkomsten van het rapport iedereen in de organisatie raakt, hier moet iedereen dus gezamenlijk mee aan het werk. Het richtinggevend perspectief geeft hierin richting. Het is volgens de heer Bergmann wel een traject van lange adem, dat meerdere jaren in beslag neemt.

Het voorstel voor het instellen van een klankbordgroep voor het betrekken van gemeenteraden, vindt de heer Bergmann een goede stap. Hierover zal hij met de gemeenteraad van Middelburg in gesprek gaan.

De heer **Lonink** blikt terug op de afgelopen periode. Dit is een zware periode geweest, niet alleen voor bestuurders, maar ook voor medewerkers. Het proces heeft buitengewoon veel energie gekost, een aantal personen uit de organisatie is zelfs hierdoor (tijdelijk) weggevallen.

De opdracht die nu voorligt, is een opdracht voor alle personen in de organisatie. Een OR-lid deelde tijdens de bijeenkomst in de middag voor het personeel dat hij door ermee aan de slag te gaan, juist gemotiveerder werd. Dat biedt hoop voor de komende uitdaging.

In het land is merkbaar dat meerdere veiligheidsregio's zich bevinden in een moment van bezinning. De bevindingen uit het rapport kunnen voor hen herkenbaar zijn, weliswaar is de aanleiding in VRZ anders.

Besluit:

Het Algemeen Bestuur:

1. Heeft kennis genomen van het rapport 'Samen kunnen en moeten we verder' organisatieonderzoek Twynstra Gudde.
2. Stemt unaniem in met het Richtinggevend perspectief n.a.v. het rapport organisatieonderzoek Twynstra Gudde.
3. Geeft het Dagelijks Bestuur opdracht voor het opstellen van een breed gedragen plan van aanpak.

5 Rondvraag en sluiting

- Bevestigt wordt dat het rapport en het richtinggevend perspectief zijn verstuurd naar de gemeenteraden (via de griffiers).
- De data van de informatiebijeenkomsten voor gemeenteraden worden zo spoedig mogelijk gepland en bekend gemaakt.