



SAMEN STERK VOOR EEN VEILIG ZEELAND

Meerjarig beleidsplan Veiligheidsregio Zeeland

2016-2019



Gerrie Ruijs

Voorwoord

EEN BASISBEHOEFTE VAN MENSEN, WAAR OOK TER WERELD, IS VEILIGHEID. BEDREIGINGEN ALS TERRORISME, KLIMAATVERANDERING, INCIDENTEN IN NEDERLAND EN ELDERS IN DE WERELD ZORGEN VOOR ONRUST.

De vluchtelingenproblematiek, toenemende vergrijzing, een op termijn krimpende beroepsbevolking, schaalvergroting en de komst van de marinierskazerne zijn andere relevante ontwikkelingen die de leefbaarheid en veiligheid van Zeeland als tweede risicogebied in Nederland raken. Door alle nieuwe media en razendsnel internet bereikt nieuws over kleine en grote incidenten ons vierentwintig uur per dag, zeven dagen per week. Iedereen wil weten of die ook hier in Zeeland kunnen gebeuren en of de veiligheidsregio, de Zeeuwse gemeenten en de samenleving hierop zijn voorbereid.

De afgelopen jaren hebben we geïnvesteerd in de samenvoeging van de gemeentelijke brandweerorganisaties naar één regionale brandweer. Veel tijd is gaan zitten in het inrichten van de kritische bedrijfsprocessen. Al snel werd duidelijk dat een doorontwikkeling van de organisatie noodzakelijk was om toekomstbestendig te kunnen zijn, met speciale aandacht voor de kolom brandweer via het project Maatwerk in Brandweezorg. Dit alles, zo beseffen we, heeft een harde wissel getrokken op alle betrokkenen in de organisatie. De komende jaren willen we de focus nog meer leggen op vakmanschap, verbinding met onze vrijwilligers en veerkracht in de samenleving.

‘Samen sterk voor een veilig Zeeland’, dat is de titel van dit beleidsplan en de missie van Veiligheidsregio Zeeland. Met dit plan bereiden wij ons voor op bekende en (nog) onbekende risico's en spelen we in op relevante ontwikkelingen in onze omgeving. En, zoals de titel al zegt, doen we dat niet alleen, maar vanuit een samenwerkingsplatform met onze regionale partners én met partners daarbuiten.

In creatieve sessies met ons bestuur, met medewerkers, gemeenteraden, andere organisaties die betrokken zijn bij veiligheid, met bedrijven, met inwoners, jong en oud, of kort gezegd met onze veiligheidspartners, hebben we gebrainstormd over hoe we in samenwerking de (fysieke) veiligheid in Zeeland kunnen vergroten. Het waren inspirerende bijeenkomsten die ervoor zorgden dat het onderwerp ging leven, bij iedereen. Ideeën rijp en groen kwamen op tafel en werden besproken. Zo ontwikkelden we inzicht in hoe we binnen Zeeland willen werken aan veiligheid. We wogen, hielden plannen tegen het licht en brachten ze terug tot één allesomvattende tekening die we in detailtekeningen verder uitwerkten.

Veiligheidsregio Zeeland is een veelzijdige organisatie met in de kern twee thema's waar alles om en omheen draait, namelijk **“risico's voorkomen en beperken”** én **“(ver)helpen en herstellen”**. Deze thema's noemen wij de 'bedoeling' van Veiligheidsregio Zeeland, ze zijn ons bestaansrecht.

De wettelijke grondslag voor de uitvoering van onze taken ligt onder andere in artikel 10 van de Wet veiligheidsregio's. In artikel 14 van dezelfde wet zijn de eisen voor dit beleidsplan benoemd. Dit alles vormt de basis onder dit beleidsplan. Iedereen in Zeeland mag van ons verwachten dat we de risico's en bedreigingen in de regio in beeld hebben en de Zeeuwse samenleving niet alleen bewust maken van deze risico's, maar hen ook handelingsperspectieven bieden hoe met deze risico's om te gaan. Alleen met elkaar zijn we in staat om risico's, gevaren en dreigingen te voorkomen of als dat niet lukt de gevolgschade te beperken. Uiteindelijk blijft altijd een restrisico over. Het is van belang dat het bewustzijn van bestuurders en burgers over het acceptatieniveau van risico's wordt verhoogd. Als er toch wat misgaat, dan staan wij als professionele hulpverleners met onze ketenpartners paraat en bieden daar waar de

samenleving onze hulp en vakmanschap het hardst nodig heeft adequate ondersteuning. Zelfredzaamheid en samenredzaamheid zijn daarbij een belangrijke meerwaarde om vanuit een veerkrachtige Zeeuwse samenleving gezamenlijk de maatschappelijke continuïteit te kunnen waarborgen.

VISIE VRZ

Wij zijn een gerespecteerde en betrouwbare speler in het veld van fysieke veiligheid. Met onze kennis en expertise identificeren we risico's en proberen we deze te voorkomen en te beperken. VRZ stimuleert en faciliteert kennisdeling en samenwerking. We helpen de samenleving veerkrachtiger te worden door het bewustzijn over omgevingsrisico's te versterken en geven aan hoe de burgers met deze risico's om kunnen gaan. Onze professionals treden slagvaardig, daadkrachtig en vakbekwaam op.

**"ALLEEN MET ELKAAR ZIJN WE IN STAAT
OM RISICO'S, GEVAREN EN DREIGINGEN
TE VOORKOMEN OF ALS DAT NIET LUKT DE
GEVOLGSCHADE TE BEPERKEN"**

Dit beleidsplan is het fundament onder deze visie. We willen als Veiligheidsregio Zeeland de komende jaren vanuit een consistente koers flexibel met de samenleving mee kunnen bewegen: met de economische- en omgevingsontwikkelingen die in de Zeeuwse samenleving spelen, met de bijkomende risico's die de komende jaren op ons afkomen en met alle technische ontwikkelingen die ons werk makkelijker maken. Het beleidsplan geeft richting aan de wijze waarop wij samenwerking met onze publieke en private partners in de Zeeuwse samenleving willen vormgeven. Onze missie voor een veilig Zeeland kan namelijk alleen slagen wanneer iedereen met ons meedenkt en

meewerkt. Ik doe daarom een dringende oproep aan al onze netwerkpartners om met ons mee te blijven werken aan een Zeeland waarin we in veiligheid kunnen wonen, werken, leren en recreëren, kortom: leven.

Op deze plaats wil ik iedereen die met ons heeft meegedacht en meegetekend bedanken. Het proces dat we samen hebben doorlopen geeft mij het volste vertrouwen dat we in 2020 gezamenlijk gesteld staan voor een veilig Zeeland.

Gerrie Ruijs
Directeur Veiligheidsregio Zeeland



Hoofdstuk 1

De veiligheidsregio in 2020

100% VEILIGHEID BESTAAT NIET. MAAR ZEELAND ZO VEILIG MOGELIJK MAKEN, DAT IS WAAR WIJ ALS VEILIGHEIDSREGIO ZEELAND IN INVESTEREN. HOE WE DAT DOEN EN MET WIE, DAT LAAT DE TEKENING ZIEN. DIE VERBEELDT ONZE MISSIE: 'SAMEN STERK VOOR EEN VEILIG ZEELAND' OF MET ANDERE WOORDEN HOE WIJ MET ONZE PARTNERS IN 2020 IN EEN NOG VEERKRACHTIGER ZEELAND WONEN, WERKEN, LEVEN EN RECREËREN.

Zeeland staat centraal op de plaat. Het is een prachtig, maar voor ons ook complex gebied als tweede risicogebied in Nederland. Dat komt door

"100% VEILIGHEID BESTAAT NIET. MAAR ZEELAND ZO VEILIG MOGELIJK MAKEN, DAT IS WAAR WIJ ALS VEILIGHEIDSREGIO ZEELAND IN INVESTEREN"

de geografische structuur met eilanden en veel water die het lastig maken om

overall snel paraat te zijn. Zeeland heeft daarnaast veel industrie, van nucleair tot chemisch en er is

veel transport over de weg, het water, het spoor en via buisleidingen. In de zomer verdubbelt ons inwoneraantal door toeristen en recreanten die genieten van zon, zee en strand. Al die kenmerken staan in de tekening. Ze brengen, net als het weer, het klimaat of epidemieën, risico's met zich mee. Daar dienen we gezamenlijk goed op te zijn voorbereid en oog te houden voor het nieuwe en het onbekende. In de tekening hebben we die onbekende risico's verbeeld in de **wolk** en het **gewicht** met de ballon.

Het beleidsplan 2016-2019 volgt op het beleidsplan 2011-2015. In het beleidsplan 2011-2015 waren veel (gedetailleerde) speerpunten opgenomen. Veel van deze speerpunten zijn gerealiseerd, maar een aantal daarvan is om verschillende redenen niet behaald. Een aantal van de nog niet afgeronde speerpunten komt terug in de nieuwe beleidsperiode, bijvoorbeeld gekoppeld aan de programma's Veerkrachtig Zeeland, Maritieme Veiligheid en Nucleaire Veiligheid. Daarnaast is het beleidsplan 2011-2015 opgesteld voor een periode waarin de regionalisering van de gemeentelijke brandweren is geëffectueerd. Na het opstellen van het beleidsplan 2011-2015 is prioriteit gegeven aan intensieve projecten die veel van de organisatie hebben geleverd, zoals de regionalisering van de gemeentelijke brandweerkorpsen, het project Maatwerk in Brandweertzorg voor de verbetering van de brandweertzorg in Zeeland en de realisatie van de gemeenschappelijke regeling Veiligheidsregio Zeeland.

**“DE WERELD OM ONS HEEN VERANDERT, IS
CONSTANT IN BEWEGING, COMMUNICATIE GAAT
SNELLER, NIEUWE VORMEN VAN ORGANISEREN
ONTSTAAN VEELAL IN DE VORMEN VAN
NETWERKEN, COALITIES EN CO-CREATIE”**

De wereld om ons heen verandert, is constant in beweging, communicatie gaat sneller, nieuwe vormen van organiseren ontstaan veelal in de vormen van netwerken, coalities en co-creatie. De tekening laat dit duidelijk zien samen sterk voor een veilig Zeeland. Onze medewerkers - vrijwilligers en beroeps -, de gemeenten, de Meldkamer, Nationale Politie, Defensie, de zorgsector, Waterschap, Rijkswaterstaat, Provincie, GGD, bedrijfsleven en de inwoners staan rondom Zeeland. Het zijn onze partners die met ons vanuit dit te creëren samenwerkingsplatform Zeeland in balans houden of ervoor zorgen dat de balans terugkeert wanneer die door risico's en incidenten is verstoord. De **bruggen** op de tekening verbinden ons, vanuit economische belangen en gedeelde risico's, met andere partners in Nederland, zoals de deltaregio's, België en de rest van de wereld.

Onder het plateau **voert** Veiligheidsregio Zeeland de regie op en leiderschap in het fysieke veiligheidsdomein. We zijn de **spin in het web** van een netwerkorganisatie die de veiligheidspartners met elkaar verbindt in een te creëren samenwerkingsplatform. Via allerlei kanalen, die op de tekening zijn verbeeld door het **netwerk**, **satellieten** en **radartorens**, verzamelen we informatie. We analyseren die en zorgen ervoor dat relevante kennis en kunde beschikbaar is voor onze hulpverleningsorganisatie als geheel én onze partners. We faciliteren verbindingen en stimuleren het aangaan van slimme vormen van samenwerking tussen de kolommen in het fysieke veiligheidsnetwerk, de gemeenten, het bedrijfsleven en de Zeeuwse samenleving. Dit doen we door het sluiten

van coalities en het aangaan van allianties of co-producties. We maken hierbij gebruik van moderne technieken en van de kennis en innovaties die in samenwerking met de samenleving, het bedrijfsleven en onderwijs- en onderzoeksinstituten worden ontwikkeld. Dit alles vormt het fundament om met elkaar te zorgen voor een veerkrachtig Zeeland.

**“WE FACILITEREN VERBINDINGEN EN
STIMULEREN HET AANGAAN VAN SLIMME
VORMEN VAN SAMENWERKING TUSSEN HET
FYSIEKE VEILIGHEIDSNETWERK, DE GEMEENTEN,
HET BEDRIJFSLEVEN EN DE ZEEUWSE
SAMENLEVING”**

OM IN 2020 ZO TE KUNNEN WERKEN, INVESTEERT DE VEILIGHEIDSREGIO ZEELAND MET NADRUK IN DE ZES STRATEGISCHE AANDACHTSVELDEN UIT DE TEKENING.

RISICO'S

We identificeren continue de risico's, gevaren en dreigingen, die we waar mogelijk voorkomen en beperken.

CRISISBEHEERSING

We bouwen door aan onze crisisorganisatie, versterken daarmee onze incidenten-, rampen- en bestrijdingsorganisatie (c.q. hoofdstructuur).

SAMENLEVING

We richten ons verder op de samenleving die we helpen veerkrachtiger te maken.

SAMENWERKING

We versterken de samenwerking met het

veiligheidsnetwerk door gericht te investeren in een gezamenlijke veiligheidsagenda en investeren in de samenwerking met de veiligheidsregio's in de Zuidwestelijke Delta.

INFORMATIEVOORZIENING

We ontsluiten, koppelen en delen data en informatie adequaat om incidenten proactief te kunnen voorkomen of effectief gezamenlijk te kunnen bestrijden.

MEDEWERKERS

We investeren in onze medewerkers, vrijwilligers en beroeps, maken ze medeverantwoordelijk en vragen en helpen hen daadkrachtig, flexibel en verbindend te zijn.

Zo zorgen we er samen voor dat we in 2020 sterk staan voor een veiliger Zeeland.

Mocht het onverhoopt toch fout gaan, dan staan onze goed voorbereide professionals paraat. Dan werken we als operationele diensten gezamenlijk bovenop de plaat, vangen we de gevolgen van een incident op en zorgen ervoor dat Zeeland snel weer terugveert in de oude situatie. De kennis en ervaring die we als hulpdiensten daarmee opdoen, brengen we weer terug in onze organisatie en ons netwerk. Zo sluiten we de cirkel.

Risico's beheersen



Hoofdstuk 2

Risico's beheersen

DE STRATEGISCHE RICHTING VAN RISICOBEBEERSING IS GERICHT OP HET VOORKOMEN EN BEHEERSEN VAN RISICO'S. VANUIT HELDERE ANALYSES WORDT DUIDELIJK WELKE BEDREIGINGEN VOOR ZEELAND RELEVANT ZIJN EN VANUIT WELKE AANVLIEGROUTE EN WERKWIJZE 'BEHEERSBARE VEILIGHEID' KAN WORDEN GEREALISEERD.

Zeeland is een regio die tegelijkertijd als kwetsbaar en risicodragend kan worden gekenmerkt. De kwetsbaarheid wordt duidelijk door de ligging in de Schelde-delta, waar de regio wordt omringd door niet alleen water, maar ook door een omvangrijke hoeveelheid risicobronnen in de omringende regio's en over de grens in

België. Risicodragend door de aanwezige havengebieden, de (zware) industrie, de kerncentrales in Borsele en Doel en

het transport en de opslag van gevaarlijke stoffen

dat hieraan is verbonden.

Tegelijkertijd vormen deze risico's ook de belangrijkste economische en maatschappelijke motor van de regio. Industrie, logistiek en juist door het water en de kust een intensieve toeristische sector verbinden in het dagelijks leven de Zeeuwen met hun omgeving. Het beheersbaar maken en houden van de risico's levert dan ook een essentiële bijdrage aan de maatschappelijke en economische regionale continuïteit.

De gedeelde ambitie van de gemeenten in Zeeland is het gevoel van veiligheid en de veiligheidsbeleving van de burger verder te

WETTELIJKE KADERS:

Veiligheidsregio Zeeland voert namens de gemeenten in de regio binnen de zes strategische aandachtsvelden de taken uit die beschreven staan in de Wet veiligheidsregio's, waaronder artikel 10, en die zijn opgenomen in de gemeenschappelijke regeling:

A het inventariseren van risico's van branden, rampen en crises;

B het adviseren van het bevoegd gezag (meestal burgemeester) over risico's van branden, rampen en crises in de bij of krachtens de wet aangewezen gevallen alsmede in de gevallen die in het beleidsplan zijn bepaald;

C het adviseren van het college van B&W over het voorkomen, beperken of bestrijden van brand en het beperken en bestrijden van gevaar voor mens en dier bij ongevallen anders dan brand (brandweerzorg);

D het voorbereiden op de bestrijding van branden en het organiseren van de rampenbestrijding en risicobeheersing;

E het instellen en in stand houden van een brandweer;

F het instellen en in stand houden van een GHOR (geneeskundige hulpverlening);

G het voorzien in een meldkamerfunctie;

H het aanschaffen en beheren van gemeenschappelijk materieel;

I het inrichten en in stand houden van de informatievoorziening binnen de diensten van de veiligheidsregio en tussen deze diensten en de andere diensten en organisaties die betrokken zijn bij de onder D,E,F en G genoemde taken;

- J inrichtingen die in geval van een brand of ongeval bijzonder gevaar opleveren. aanwijzen als bedrijfsbrandweerplichtig.

"HET BEHEERSBAAR MAKEN EN HOUDEN VAN DE RISICO'S LEVERT DAN OOK EEN ESSENTIËLE BIJDRAGE AAN DE MAATSCHAPPELIJKE EN ECONOMISCHE REGIONALE CONTINUÏTEIT"

vergroten. Het verkleinen van de impact van mogelijke incidenten en het vergroten van de weerbaarheid en de zelfredzaamheid van de burger dragen bij aan het vergroten van (het gevoel van) veiligheid en veerkracht in de Zeeuwse samenleving.

In onze samenleving zijn risico's aanwezig, altijd. Ons regionaal risicoprofiel beschrijft de risico's die zich in Zeeland kunnen voordoen en/of die de

samenleving ernstig kunnen ontwrichten. Deze risico's zetten we af tegen de waarschijnlijkheid dat ze zich voordoen en de impact die ze kunnen hebben op de samenleving. De wettelijke normen voor risicobeheersing staan vast, die wegen we af tegen de middelen die we ter beschikking hebben en tegen ons eigen ambitieniveau. Ondersteund met feiten en cijfers bepalen we het veiligheidsniveau en we kijken of het licht

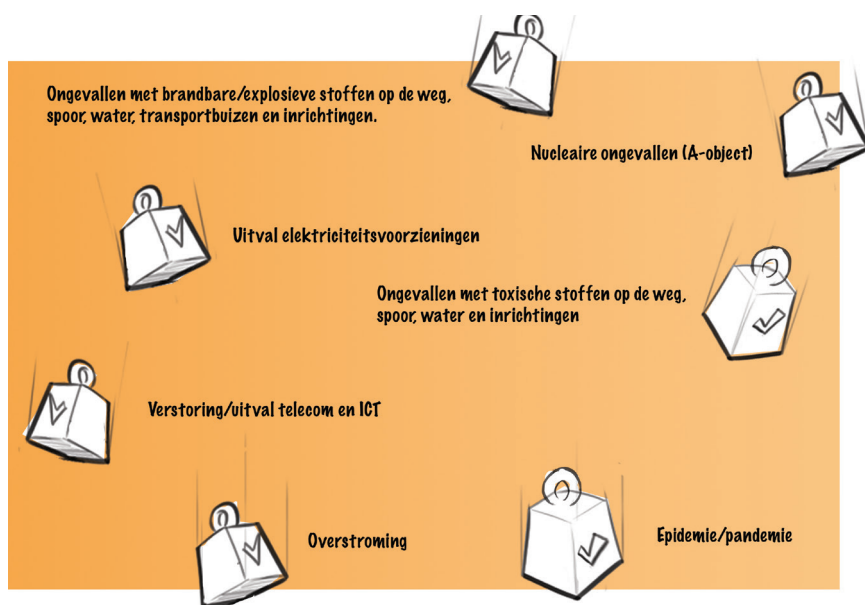
daarvoor al op groen staat, of dat er nog risico-reducerende maatregelen nodig zijn om het licht alsnog op groen te krijgen. Ons risicoprofiel is dynamisch, we passen het aan op ontwikkelingen in de samenleving of de nieuwe risico's die op ons afkomen. Zo ontstaat een actueel risicobeeld. Dat

risicobeeld is voor gemeenten en burgemeesters van groot belang om snel en effectief op te kunnen treden bij risicosituaties. In 2020 is iedere gemeente voorzien van actuele relevante veiligheidsinformatie via een risicodashboard. Op basis van de beschikbare kennis en informatie zorgen we als Veiligheidsregio Zeeland dat ons bestuur een juiste afweging kan maken tussen het vasthouden van de ingezette koers of het veranderen van richting vanwege nieuw gesignaleerde risico's en gevaren.

Bestuurders zijn op basis van deze actuele informatie beter in staat om - in geval van (grootschalige)

incidenten of acute dreiging - uitleg te geven aan vertegenwoordigende lichamen (waaronder de gemeenteraad), de media en bevolking over wat de overheid in samenspraak met bedrijven en instellingen gedaan heeft om de risico's tegen te gaan. De risico's hebben we in de plaat voorgesteld als **grote gewichten** die op ons afkomen.

"HET VERKLEINEN VAN DE IMPACT VAN MOGELIJKE INCIDENTEN, EN HET VERGROTEN VAN DE WEERBAARHEID EN DE ZELFREDZAAMHEID VAN DE BURGER DRAGEN BIJ AAN HET VERGROTEN VAN (HET GEVOEL VAN) VEILIGHEID EN VEERKRACHT IN DE ZEEUWSE SAMENLEVING"



De risico's uit de tekening vinden we ook terug in de landelijk vastgestelde Strategische Agenda Versterking Veiligheidsregio's. De Strategische Agenda is erop gericht maatschappelijke ontwrichting te voorkomen door het versterken van de risico- en crisisbeheersing en het verstevigen van de samenwerking tussen alle betrokken partijen. Veiligheidsregio Zeeland is zeer actief betrokken binnen de thema's Stralingsincidenten (vanuit het programma Nucleaire Veiligheid), Continuïteit samenleving, Water en evacuatie (vanuit het programma Veerkrachtig Zeeland) en Kwaliteit & vergelijkbaarheid.

Op basis van ons regionaal risicoprofiel geven we als Veiligheidsregio Zeeland prioriteit aan het indien mogelijk reduceren van de waarschijnlijkheid, de mogelijke effecten en de gevolgen in de samenleving van de volgende risico's: Die gewichten willen we zo klein mogelijk houden, verlichten (gevisualiseerd in de tekening als heliumballon) én kunnen opvangen als dat nodig is. Daarmee beschermen we mens, dier, milieu en economie.

DYNAMIEK IN HET RISICOPROFIEL

Een zorgvuldige weging én analyse van de veiligheidsrisico's vanuit het instrument regionaal risicoprofiel is cruciaal. Een continue waakzaamheid op nieuwe of veranderende risico's is nodig. Dit vraagt niet om een statisch, maar om een dynamisch proces. Risico's komen voor in vele soorten en maten en zijn niet altijd aan tijd en plaats gebonden. Een goed onderscheid naar de impact van het risico, wie of wat het risico veroorzaakt én differentiatie in de aanpak van risico's is noodzakelijk om maatwerk te kunnen leveren. Het maatschappelijk belang staat voorop en als overheid dienen we te bewaken dat niet iedere (individuele) uitzondering wordt overgeorganiseerd. De veiligheidsregio voert met partners deze risicoanalyse periodiek uit en helpt de gemeentebesturen om kritische en maatschappelijk verantwoorde keuzes te maken.

Insteek is het bestuur een verbeterd inzicht in en overzicht te geven van de omgevingsrisico's. Dit inzicht kan helpen om enerzijds de bestuurlijke besluitvorming rondom risicoadvisering te

verbeteren en anderzijds de aanpak gericht op het reduceren van risico's en de maatschappelijk effecten te versterken. Een specifiek voorbeeld hierbij is de verdere professionalisering van de evenementenadvisering in samenwerking met Nationale Politie en gemeenten. Toezicht en handhaving blijven daarbij als stok achter de deur functioneel. Echter, de inzet is om veel meer instrumenten en prikkels te betrekken bij het bevorderen van veiligheid (veilig gedrag en een veilige leefomgeving. Communicatie, informatievoorziening en het aangaan van de dialoog (in relatie tot lokale samenleving / wijkgerichtheid) zijn daarin essentieel om met alle betrokkenen tot positieve gedragsbeïnvloeding bij burgers te komen en een veilige woon- en leefomgeving te bevorderen.

"HET MAATSCHAPPELIJK BELANG STAAT VOOROP EN ALS OVERHEID DIENEN WE ERVOOR TE WAKEN DAT WE NIET IEDERE (INDIVIDUELE) UITZONDERING WILLEN OVERORGANISEREN"

risicoprofiel vragen, zoals bijvoorbeeld gevolgen van klimaatverandering, de crisisonderzoek voor vluchtelingen of prioritering van de terreurgevolgbestrijding. Ook de krimpende

Veiligheidsregio Zeeland ziet voor de komende jaren veranderingen, die om een aanpassing van het huidige

bevolkingsomvang en -samenstelling brengen een dynamiek in de mate van kwetsbaarheid van de Zeeuwse samenleving. Het aantal inwoners onder de 60 neemt af. Door vergrijzig neemt het aantal inwoners tussen 60 en 80 toe. Op termijn krijgt Zeeland zelfs te maken met een verdubbeling van het aantal 80-plussers. Dit alles heeft uiteindelijk ook gevolgen voor de stabiliteit van de beroepsbevolking. Na 2020 zal zij ook afnemen. De zorg voor ouderen verandert mee. Mensen blijven langer thuis wonen en organiseren zelf hun zorg. Al deze ontwikkelingen hebben gevolgen voor de leefbaarheid én veiligheid in de lokale Zeeuwse gemeenschappen.

Incidenten worden daarnaast in toenemende mate ook beïnvloed door social media en een veelheid aan nieuwsprogramma's en -websites. Deze informatie kan bijdragen aan een adequate bestrijding, maar kan aan de andere kant ook de impact van een incident ongewenst beïnvloeden en daarmee een nieuwe crisis veroorzaken. Het is daarom belangrijk dat wij als Veiligheidsregio Zeeland zorgen dat inwoners feitelijke informatie krijgen over het verloop van een incident en burgers op een toegankelijke en snelle manier informatie aanreiken hoe zij kunnen handelen.

RISICOGERICHTHEID

Zeeland is in veel opzichten een veilige provincie. Voor het overgrote deel van de bestaande veiligheidsrisico's bestaan regels en maatregelen om risico's te beperken en incidenten te voorkomen. Bij burgers, bedrijven en instellingen is de verwachting en het beeld ontstaan dat 'de overheid' verantwoordelijk is voor het organiseren of afdwingen van veiligheid en dat risico's beheerst of overwonnen kunnen worden.

Nog meer regels leidt niet per definitie tot meer veiligheidswinst in de toekomst. Volledige beheersing van risico's is een onjuist beeld en irreële verwachting van de rol en het vermogen van de overheid.

Risicogerichtheid is de vermaatschappelijking van risicobeheersing. In essentie houdt vermaatschappelijking van risicobeheersing in dat we als overheid bewegen van het voorkomen van onveiligheid naar het bevorderen van veiligheid. Veiligheidswinst wordt bereikt door beïnvloeding van (veilig) gedrag, het verhogen van veiligheidsbewustzijn, bijdragen aan

continuïteit(szorg) en dit vanuit een heldere verantwoordelijkheidsverdeling. Dat is een gezamenlijke opgave van overheid, samenleving en ketenpartners. We sluiten aan bij diverse ontwikkelingen in de samenleving. De opgave om 'meer maatschappelijk rendement' met 'minder overheidsbemoeienis' te bereiken vraagt om een slimme aanpak.

"VEILIGHEIDSREGIO ZEELAND ZIET VOOR DE KOMENDE JAREN VERANDERINGEN DIE OM EEN AANPASSING VAN HET HUIDIGE RISICOPROFIEL VRAGEN, ZOALS BIJVOORBEELD GEVOLGEN VAN KLIMAATVERANDERING, DE CRISISNOODOPVANG VOOR VLUCHTELINGEN OF PRIORITERING VAN DE TERREURGEVOLGBESTRIJDING"

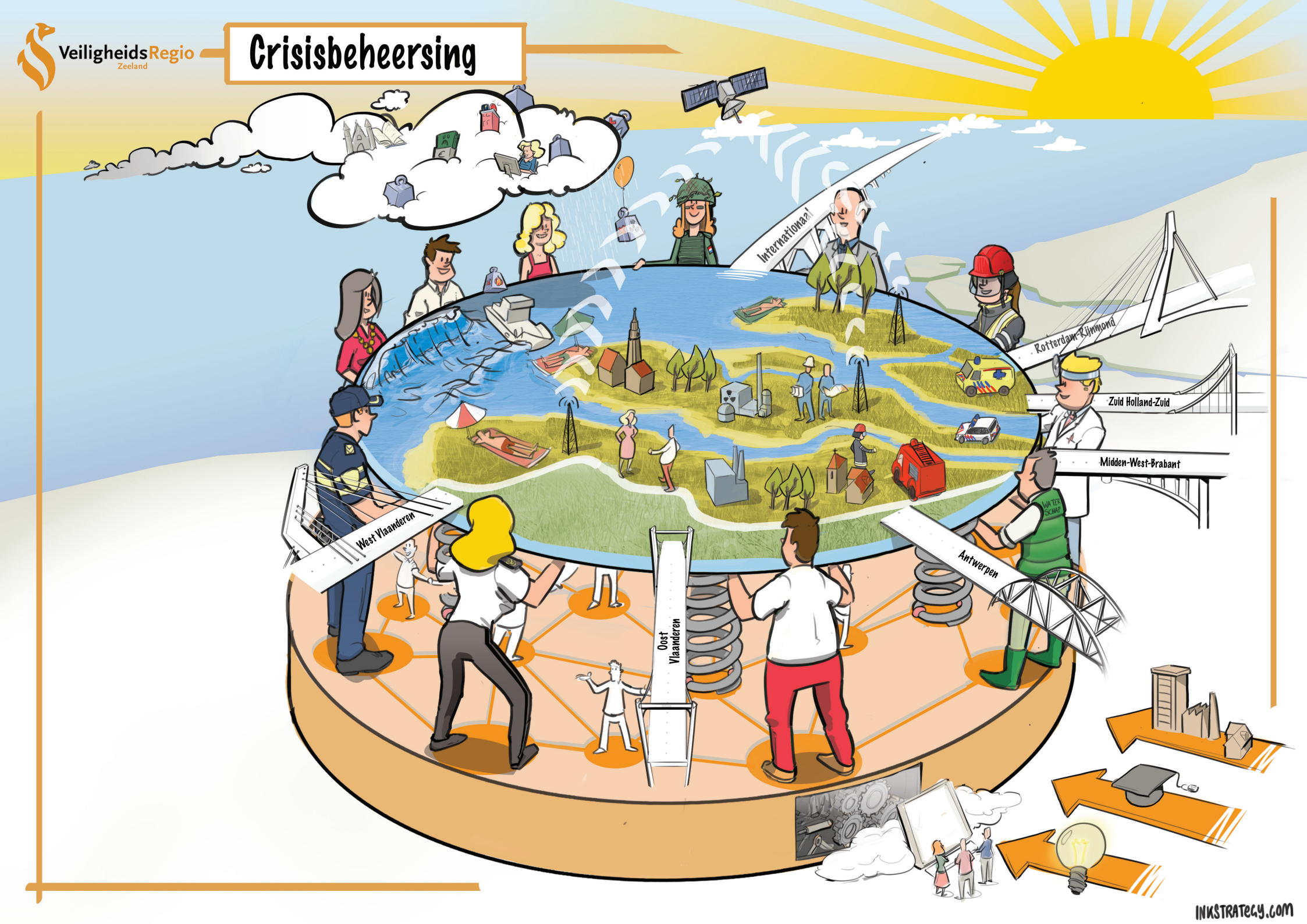
“BIJ BURGERS, BEDRIJVEN EN INSTELLINGEN IS DE VERWACHTING EN HET BEELD ONTSTAAN DAT ‘DE OVERHEID’ VERANTWOORDELIJK IS VOOR HET ORGANISEREN OF AFDWINGEN VAN VEILIGHEID EN DAT RISICO’S BEHEERST OF OVERWONNEN KUNNEN WORDEN”

Risicogerichtheid is de vermaatschappelijking van risicobeheersing. In essentie houdt vermaatschappelijking van risicobeheersing in dat we als overheid bewegen van het voorkomen van onveiligheid naar het bevorderen van veiligheid. Veiligheidswinst wordt bereikt door beïnvloeding van (veilig) gedrag, het verhogen van veiligheidsbewustzijn, bijdragen aan continuïteit(szorg) en dit vanuit een heldere verantwoordelijkheidsverdeling. Dat is een gezamenlijke opgave van overheid, samenleving en ketenpartners. We sluiten aan bij diverse ontwikkelingen in de samenleving. De opgave om ‘meer maatschappelijk rendement’ met ‘minder overheidsbemoeienis’ te bereiken vraagt om een slimme aanpak.

DIT HEBBEN WE BEREIKT IN 2020:

- We werken met een dynamisch regionaal risicoprofiel. Waarbij we ons voorsnog richten op: natuurbranden, ongevallen met gevaarlijke stoffen, wateroverlast, maritieme incidenten, stralingsincidenten, uitval van vitale infrastructuur, epidemieën en verminderende zelfredzaamheid.
- Alle gemeentes beschikken over een risicodashboard.
- Informatie over risico’s en daaraan gekoppelde handelingsperspectieven is voor burgers beschikbaar via het omgevingsdashboard.
- Advisering rondom vergunningverlening en toezicht is niet primair regelgedreven, maar veel meer gebaseerd op enerzijds een gedegen risicoanalyse en anderzijds professionele interpretatie van de
- uitgangspunten en principes achter de regels. Ons advies aan de gemeenten is bij voorkeur ingebed in een integraal advies aan het bevoegd gezag met betrokken partners zoals de RUD. Dit advies is mede gebaseerd op het brandrisicoprofiel en het regionaal risicoprofiel.
- Veiligheidsregio Zeeland, Nationale Politie, Veiligheidsregio Midden- en West-Brabant en gemeenten hebben de aanpak rondom evenementen advisering aantoonbaar geprofessionaliseerd.
- We participeren actief op de landelijke thema’s en dan vooral in de thema’s stralingsincidenten, continuïteit samenleving, water en evacuatie en kwaliteit en vergelijkbaarheid.

Crisisbeheersing



Hoofdstuk 3

Crisisbeheersing

VOOR VEILIGHEIDSREGIO ZEELAND IS ER ENERZIJD EEN WERELD ONDER HET PLATEAU WAT DE ORGANISATIE VAN DE CRISISBEHEERSING PRAKTISCH ONZICHTBAAR MAAKT. WEL WAKEN WE MET ONS NETWERK DAGELIJKS OVER DE VEILIGHEID VAN ZEELAND ÉN DRAGEN WE BIJ AAN DE ZORG VOOR EEN STABIELE LEEFOMGEVING. DIT DOEN WE NIET ALLEEN MET DE PROFESSIONELE HULPVERLENERS, MAAR OOK DOOR BURGERPARTICIPATIE IN DE ORGANISATIE VAN DE CRISISBEHEERSING ACTIEF TE STIMULEREN.

“DIT DOEN WE NIET ALLEEN MET DE PROFESSIONELE HULPVERLENERS, MAAR OOK DOOR BURGERPARTICIPATIE IN DE ORGANISATIE VAN DE CRISISBEHEERSING ACTIEF TE STIMULEREN”

Als het dan, ondanks alle preventieve beheersmaatregelen, toch mis gaat wordt de multidisciplinaire crisisorganisatie geactiveerd - wordt deze zichtbaar op het bovenstaande plateau - en bieden we hulp daar waar onze capaciteiten het hardst nodig zijn om maatschappelijke continuïteit te kunnen waarborgen. Ook dat doen we niet alleen, maar

juist samen met dat brede netwerk aan publieke en private partners. Een netwerk waarin we veel mono- en multidisciplinair in de koude fase investeren om die prestatie te kunnen leveren waarvan we eigenlijk hopen dat het nooit nodig zal zijn en altijd onzichtbaar zal blijven.

De ontwikkeling van een adequate crisisorganisatie begint bij de bestuurlijk vaststelling van de eisen waar zij aan moet voldoen. De wettelijke eisen waar onze crisisorganisatie aan moet voldoen liggen vast.

De omvang en prestatiedoelstellingen van de crisisorganisatie zal een afspiegeling zijn van de fysieke risico's en geografische kenmerken van Zeeland. Hierbij zijn de financiële en organisatorische facetten meegenomen om binnen maatschappelijk verantwoorde kaders een adequate crisisorganisatie te kunnen bieden. Wanneer het niet mogelijk blijkt, hebben we gelijkwaardige alternatieven om aan dezelfde bedoeling van de wetgeving te voldoen en deze leggen we ter besluitvorming voor aan het bestuur.

CONTINUE BEELDVORMING

Een belangrijk proces is de continue beeldvorming die o.a. de basis vormt voor het zogenaamde gedeeld beeld. De basis voor de beeldvorming is de continue dreigingsanalyse welke samen met de partners wordt uitgevoerd. De dreigingsanalyse beperkt zich niet tot fysieke veiligheid maar omvat ook zaken als territoriale, ecologische, economische en sociaal/politieke (de Media-factor) veiligheid. De uitkomst van de dreigingsanalyse wordt vertaald naar het gedeeld beeld dat periodiek gepubliceerd wordt richting het netwerk. Dit gedeelde beeld vormt de basis voor de besluitvorming.

Een praktische invulling van een dreigingsanalyse is de toepassing van de volgende basisvragen crisisbeheersing.

Deze gelden niet alleen bij de start van een incident

maar ook bij verdere ontwikkelingen bij of in relatie tot de crisis, en zelfs in de fase voorafgaand aan een crisis:

"EEN BELANGRIJK PROCES IS DE CONTINUE BEELDVORMING WAT O.A. DE BASIS VORMT VOOR HET ZOGENAAMDE GEDEELD BEELD"

WAT BEDREIGT ONS EN HOE ERG IS DAT?

Het uitvoeren van een voortdurende netwerkbrede risico- en impactanalyse welke naast fysieke veiligheid ook scant op sociaal-politieke, economische en ecologische veiligheid.

WAT MOETEN WE DAN KUNNEN?

Van het direct inzetten van middelen (van de hulpdiensten) gaan naar het denken in te bereiken effecten.

WIE DOET WAT VOOR WIE?

Wat gebeurt er al (bijv. burgerinitiatief)? Wie kan de gewenste effecten het beste bereiken? Welke partijen moeten gezien hun expertise en/of verantwoordelijkheden betrokken worden?

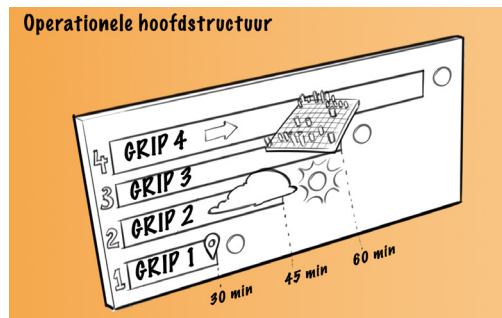
Op basis van verzamelde informatie (via onder meer het benutten van big data) vervullen we intern en extern een sleutelrol in de informatiepositie

van betrokkenen bij de crisisbeheersing. Dit niet alleen in de warme fase van een calamiteit, maar ook

in de koude fase dragen we zorg voor een goede informatiepositie om goed voorbereid te zijn op mogelijke realistische scenario's.

We brengen hierbij in beeld welke bedreigingen er zijn, hoe erg dat is, wat we daar aan kunnen doen en wie we daar voor nodig hebben.

"WE BRENGEN HIERBIJ IN BEELD WELKE BEDREIGINGEN ER ZIJN, HOE ERG DAT IS, WAT WE DAAR AAN KUNNEN DOEN EN WIE WE DAAR VOOR NODIG HEBBEN"



OPERATIONELE HOOFDSTRUCTUUR

De operationele hoofdstructuur en opschaling houden we tegen het licht. We hebben een duidelijke, voorspelbare en hiërarchische invulling en werkwijze voor situaties die daarom vragen, maar waar flexibel en in netwerkverband invulling aan kan worden gegeven voor

"WE HEBBEN EEN DUIDELIJKE, VOORSPELBARE EN HIËRARCHISCHE INVULLING EN WERKWIJZE VOOR SITUATIES DIE DAAROM VRAGEN, MAAR WAAR FLEXIBEL EN IN NETWERKVERBAND INVULLING AAN KAN WORDEN GEGEVEN VOOR SITUATIES WAAR DAT KAN"

situaties waar dat kan. Een formele hiërarchische opschaling wordt hiermee ondergeschikt aan het daadwerkelijk

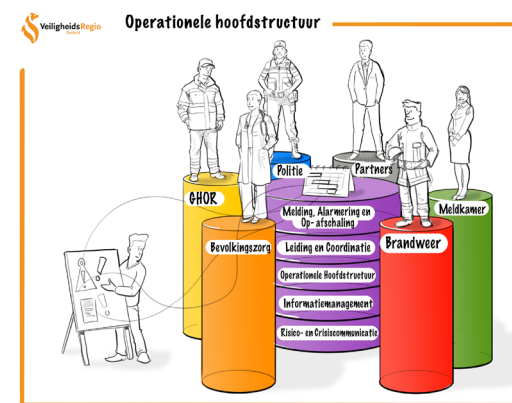
uitvoeren van processen. Randvoorwaardelijk is dat deze eenduidig blijft ten behoeve van een goede uitwisseling met buurregio's.

De operationele prestaties zijn uitgewerkt voor de thema's als operationele capaciteit, planvorming, opleiden en oefenen, opkomsttijden, en de basisvereisten crisismanagement. Over deze operationele prestaties worden de gemeenten via de planning en controlcyclus geïnformeerd.

Het versterken van netcentrisch werken, informatiemanagement en samenwerking tussen de verschillende crisisteams zijn onderwerpen waar de komende periode nog meer aandacht aan wordt besteed. We kennen het belang van een goede crisisorganisatie en hebben hier prestatie indicatoren voor bepaald. We meten hiermee continu het prestatieniveau en kijken waar we kunnen leren en verbeteren. Het regelmatig houden van onverwachte systeem oefeningen is in 2020 dan ook vanzelfsprekend. Daarnaast zijn in 2020 alle ondersteunende disciplines zodanig georganiseerd dat hun dienstbaarheid aan de bestuurlijke en operationele crisisbestrijding concreet is ingevuld.

In 2020 is elke functionaris in de hoofdstructuur bewust van zijn rol en verantwoordelijkheid in de crisisorganisatie. Functionarissen worden

zo getraind en geoefend op de scenario's die voortvloeien uit het risicoprofiel. De nadruk op evalueren en leren wordt verder versterkt in de aandacht voor multidisciplinair opleiden, trainen en oefenen. Trends die voorkomen uit evaluaties en oefeningen en daadwerkelijke incidenten worden gevolgd en onder de aandacht gebracht om continu te kunnen verbeteren. Jaarlijks worden zo, bijvoorbeeld via themaweken gekoppeld aan de prioritair risico's, voldoende activiteiten aangeboden om de vakbekwaamheid van functionarissen op peil te houden. In multidisciplinair verband worden deze activiteiten met de primaire partners besproken, geprioriteerd en opgenomen in de jaarkalender.



**"DOOR DE ONTWIKKELINGEN IN DE
SAMENLEVING EN DOOR VERANDERINGEN
IN ONZE ORGANISATIE, STAAN WE NU VOOR
DE UITDAGINGEN OM DEZE PROCESSEN
MULTIDISCIPLINAIR OP TE PAKKEN EN IN TE
VULLEN."**

Elke partner (**kolom**) is verantwoordelijk voor het leveren van vakbekwame functionarissen om op te kunnen treden in de operationele hoofdstructuur. Vanuit crisisbeheersing wordt dit ondersteund door zorg te dragen voor - en te trainen in - de randvoorwaardelijke processen crisisbeheersing.

In 2020 hebben we een meer multidisciplinaire benadering voor de crises van nu en in de toekomst. Door de ontwikkelingen in de samenleving en door veranderingen in onze organisatie, staan we nu voor de uitdaging om deze processen multidisciplinair op te pakken en in te vullen. Naast de organisatie van de operationele taken van de GHOR, Bevolkingszorg, Brandweer en Meldkamer richt Veiligheidsregio Zeeland zich op de organisatie van de hoofdstructuur, leiding, coördinatie en informatiemanagement in de hoofdstructuur, risico- en crisiscommunicatie en de criteria voor melding, alarmering en op- en afschaling.

Maatwerk in Brandweezorg wordt uitgerold om tot een robuuste brandweerorganisatie te komen, waarbij de brandweerposten geleid door

de ploegleider een hoge mate van zelfstandigheid hebben. Er is aandacht, zorg en waardering voor de positie van de vrijwilligers. Tevens wordt samen met de organisatie geïnvesteerd in het aantrekken van vrijwilligers. Onze vrijwilligers zijn de ambassadeurs voor veiligheid richting de burger, niet alleen in de koude fase, maar ook in de warme fase. Verder maakt de doorstroming van de jeugdbrandweer een integraal onderdeel uit van het werken aan een toekomstbestendige brandweerorganisatie in Zeeland

De komende jaren zullen alle voorbereidingen worden getroffen om een goede overdracht per 1 januari 2020 naar de nieuwe meldkamer Zeeland en Midden- en West-Brabant mogelijk te maken. Tot die tijd (of zoveel langer als nodig is) houden we de meldkamer op een verantwoordelijk niveau in stand.

Vanuit Bevolkingszorg ligt de focus de komende jaren op de implementatie van het plan Bevolkingszorg op orde om toe te werken naar een robuuste partner die bijdraagt aan de continuïteit van de crisisorganisatie.

Met het project Maatwerk in Brandweezorg hebben we voor het eerst gekeken naar de specifieke behoefte aan brandweezorg in een bepaald gebied, inclusief de bijbehorende opkomsttijden. De komende jaren wordt deze aanpak verder doorgevoerd. Daar passen we onze ondersteuning op aan. Veiligheidsregio Zeeland heeft voor haar wettelijke taken een uitvoerende organisatie die dit naar behoefte faciliteert. Komende jaren implementeren we de resultaten van het project Maatwerk om in nauw overleg met de gemeenten en vrijwilligers te komen tot een robuuste en toekomstbestendige basis brandweezorg.

GHOR en GGD werken eendrachtig samen vanuit één crisisorganisatie publieke gezondheid. Deze is ingebed in de nieuwe multidisciplinaire crisisorganisatie van Veiligheidsregio Zeeland. Deze is permanent beschikbaar en extern en intern gericht. Extern wat betreft de crises in de samenleving en intern met het oog op continuïteit van hulp- en dienstverlening. De GGD en GHOR zijn voor de uitvoering

“DE KOMENDE JAREN ZULLEN ALLE VOORBEREIDINGEN WORDEN GETROFFEN OM EEN GOEDE OVERDRACHT NAAR DE LANDELIJKE MELDKAMERORGANISATIE MOGELIJK TE MAKEN”

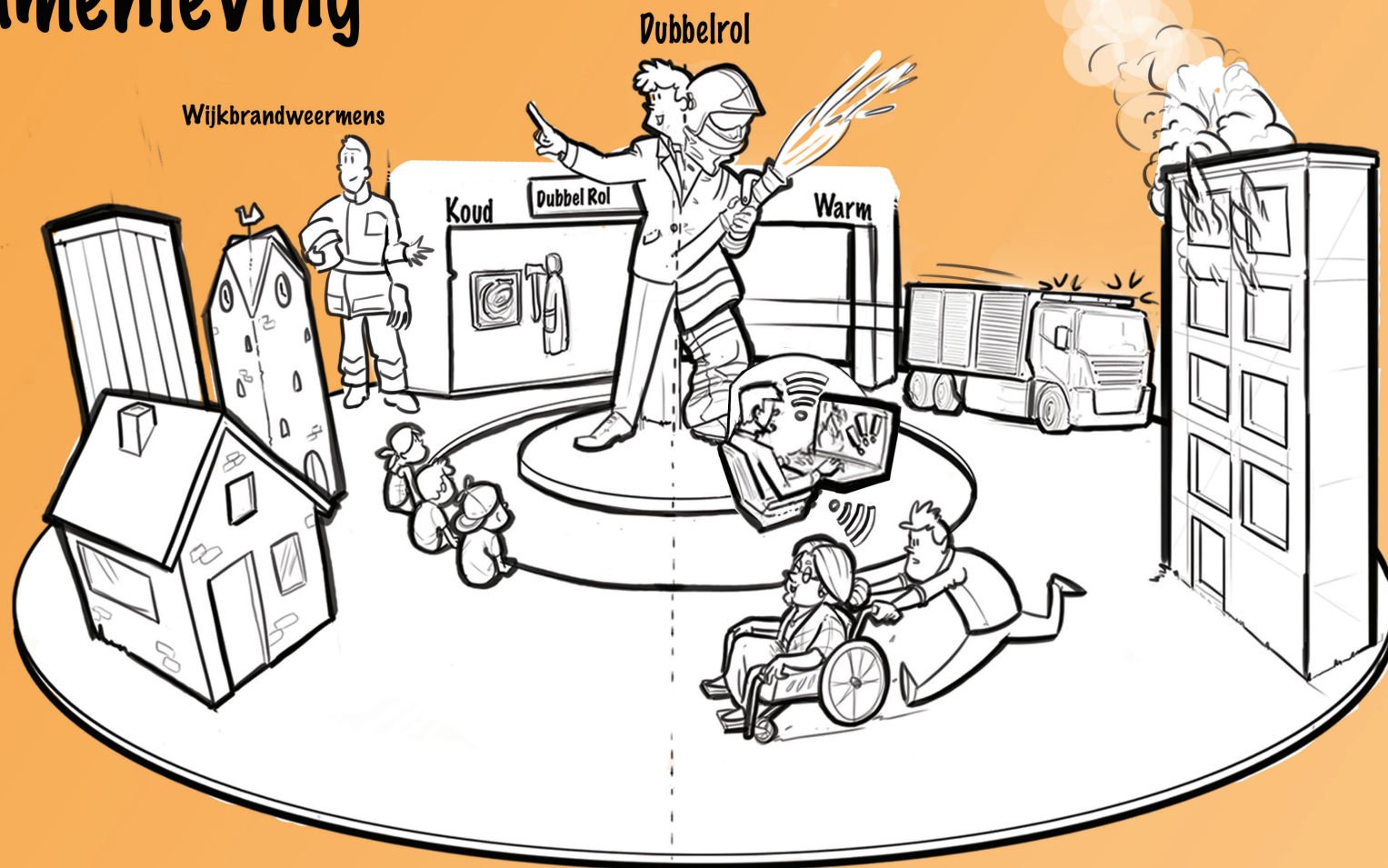
van de
crisistaken
zeer
afhankelijk
van diverse

netwerken waarin, onder veel meer, gemeenten, maatschappelijke organisaties, zorginstellingen en hulpdiensten zijn opgenomen. De gewone, dagelijkse werkzaamheden die door deze organisaties worden uitgevoerd vormen het fundament voor de aanpak van crises.

DIT HEBBEN WE BEREIKT IN 2020:

- De crisisorganisatie in Zeeland is voorbereid op de door het bestuur vastgestelde prioritaire risico's van het Zeeuwse risicoprofiel
- Er is een continu dreigingsbeeld dat wordt gedeeld met partners en bestuur.
- De Zeeuwse GRIP-regeling is flexibel en sluit aan op onze netwerkorganisatie (inclusief de grensregio's in NL en Bel).
- De vernieuwde hoofdstructuur is ingebed in alle geledingen van de crisisorganisatie. Er staat een solide en betrouwbare nieuwe hoofdstructuur die voldoet aan wettelijke eisen.
- Er is, voortkomend uit de resultaten van het traject Maatwerk in Brandweertzorg, sprake van een robuuste en toekomstbestendige brandweerorganisatie die lokaal structureel is ingebed.
- Geplande en ongeplande (systeem) oefeningen maken onderdeel uit van onze standaard werkzaamheden.
- Structureel leren en evalueren maakt onderdeel uit van de reguliere bedrijfsvoering. Dit gebeurt onder meer via
- de reeds in 2015 in gang gezette lijn van de te organiseren themaweken gekoppeld aan de prioritaire risico's uit het regionale risicoprofiel.
- Een goede overdracht naar de nieuwe meldkamer Zeeland en Midden- en West-Brabant per 1 januari 2020 heeft plaatsgevonden.
- Bevolkingszorg is een robuuste partner die bijdraagt aan de continuïteit van de crisisorganisatie.
- Verdere versterking van de civiel militaire samenwerking is concreet vorm en inhoud gegeven aan de hand van georganiseerde bijstandsregeling op de prioritaire risico's. Tevens is actief ingespeeld op de vestiging van de nieuwe Marinierskazerne in Vlissingen.
- GHOR en GGD werken nog nauwer samen als één crisisorganisatie publieke gezondheid ingebed binnen de vernieuwde multidisciplinaire crisisorganisatie.

Samenleving



Hoofdstuk 4

Samenleving

VEILIGHEIDSREGIO ZEELAND WERKT AAN EEN VEERKRACHTIGE SAMENLEVING. DAT IS EEN SAMENLEVING DIE DE GEVOLGEN VAN EEN INCIDENT KAN OPVANGEN EN ZICH VERVOLGENS WEER HERSTELT. ONZE BRANDWEERVRIJWILLIGERS ZIJN HIERBIJ CRUCIAAL EN SPELEN EEN CENTRALE ROL.

Daarom staan ze in het midden van de tekening. In de koude fase zijn de daarvoor specifiek opgeleide vrijwilligers in hun rol als wijkbrandmeester vraagbaak en adviseur in hun eigen woon- en leefomgeving. Helpen ze inwoners zelfredzamer en samen redzamer te worden. In de warme fase zijn ze hulpverlener. Hun inzet is maatwerk, afgestemd op de karakteristieken van de lokale omgeving. De realistische inzet van vrijwilligers in deze preventieve functie is een aandachtspunt en richt zich primair op die vrijwilligers die in aanmerking willen komen op basis van hun kernkwaliteiten.

STIMULEREN VAN VEERKRACHT

De behoefte aan 'veerkracht' wordt bepaald door

de impact van de gebeurtenis die ons dagelijks leven verstoort. Soms is het een gebeurtenis die gelijk grote schade (aan mens, dier, levensstandaard) geeft en soms is het een gebeurtenis die eerst hinderlijk is, daarna lastig wordt en uiteindelijk voor veel schade kan zorgen. Ook in Zeeland kunnen er dergelijke gebeurtenissen op kleine en grote schaal plaatsvinden. Dit is mede afhankelijk van sociale, economische, demografische en maatschappelijk-culturele ontwikkelingen.

De benodigde veerkracht is afhankelijk van de mate van kwetsbaarheid van de Zeeuwse samenleving als geheel én de kwetsbaarheid van de lokale gemeenschappen verdeeld over Zeeland.

“KWETSBAARHEID KAN WORDEN BEPERKT DOOR HET NEMEN VAN RISICOREDUCERENDE MAATREGELEN ALS ER NOG NIETS AAN DE HAND IS OF DOOR HET ALS OVERHEID ÉN SAMENLEVING GEZAMENLIJK ACCEPTEREN VAN DE AANWEZIGE RISICO’S”

Kwetsbaarheid kan worden beperkt door het nemen van risicoreducerende maatregelen als er nog niets aan de hand is of door het als overheid én samenleving gezamenlijk accepteren van de aanwezige risico's.

Investeren in veerkracht is geen opdracht voor Veiligheidsregio Zeeland alleen. Veiligheidsregio Zeeland heeft als primaire wettelijke taken de brandveiligheid, risicobeheersing en crisisbeheersing rondom fysieke veiligheid te organiseren. Veiligheidsregio Zeeland ziet vanuit haar primaire taak dat het een bijdrage kan en wil leveren aan een veilig woon-, recreatief- en vestigingsklimaat voor burgers en bedrijven in Zeeland. Nu en in de toekomst.

VEERKRACHT VAN DE SAMENLEVING OP PEIL HOUDEN KAN ALLEEN ALS DE BURGERS:

- Bewust zijn: burgers zijn zich bewust van de (potentiële) gevaren en dreigingen in hun omgeving.
- Betrokken zijn: burgers voelen zich verantwoordelijkheid voor hun omgeving en de veiligheid hiervan.
- Bekwaam zijn: burgers weten welke handelingsperspectieven er zijn.
- Bevoegd zijn: burgers mogen eigen initiatief nemen, dragen hiervoor verantwoordelijkheid en professionals accepteren deze rol.
- Bemoedigd zijn: overheden in Zeeland ondersteunen burgers die initiatieven ontplooien.

Insteek naar de toekomst is dat Zeeland economisch sterk en veerkrachtig blijft en dat zij haar economische kansen weet te benutten.

Leefbaarheid en veiligheid zijn belangrijke randvoorwaarden voor een goed woon- en vestigingsklimaat.

Met de toenemende druk op de leefbaarheid in de lokale kernen neemt ook de druk op veiligheid toe en daarmee het belang om als overheden en hulpverleningsorganisaties gezamenlijk te investeren in de ondersteuning van veerkracht in de lokale samenleving. Met het programma Veerkrachtig Zeeland wil Veiligheidsregio Zeeland hier actief aan bijdragen. Primaire kwetsbare doelgroepen waar het programma zich op richt zijn jongeren, ouderen en recreanten/toeristen.

DE BURGEMEESTER ALS AMBASSADEUR NAAR DE BURGER

Voor een veerkrachtig Zeeland hebben we de inzet van inwoners nodig. Daar kunnen we alleen op rekenen wanneer ze zich bewust zijn van risico's, ze betrokken zijn en zich

betrokken voelen, bekwaam en bevoegd zijn om actie te kunnen ondernemen en zich gesteund weten door de overheid. We focussen op het vergroten van de bewustwording, het versterken

van het veiligheidsbewustzijn en het bieden van concrete handelingsperspectieven. We moeten daarom naar de burger toe. Hier ligt een rol voor de burgemeester die als ambassadeur van het concept van veerkrachtig Zeeland in gesprek gaat met de lokale politiek, belangenorganisaties, verenigingen et cetera.

DE WIJKBANDMEESTER

Na Naast de rol van de burgemeester als ambassadeur is er een centrale rol weggelegd voor onze brandweermensen in de wijk. Als



buurman of buurvrouw kunnen ze met hun buurtgenoten in gesprek gaan over gevaren in de wijk en tips en adviezen geven. Dit gebeurt door de aandacht voor brandveiligheid te verbinden aan de brede aandacht voor veilig leven. Hiermee sluit de brandweer aan op de integrale veiligheidsplannen van gemeenten en werkt ze nauw samen met de wijkteams.

Deze aanpak richt zich primair op de sociaal kwetsbare wijken. Uit onderzoek blijkt dat brand discrimineert en juist in deze wijken voor veel schade kan zorgen. Hier is sprake van een behoefte aan maatwerkoplossingen afgestemd op de mate van zelf- en samenredzaamheid in het gebied.

VRZ start een pilot waarbij wordt aangesloten bij het werk van wijkteams die door veranderingen in de zorgwetgeving op plaatsen ontstaan waar ze nodig zijn. Indien gewenst stellen wij voor deze pilot onze kazernes ook voor hen beschikbaar. De lokale brandweerpost vormt dan het veiligheidscentrum van de wijk. Op zo'n post werkt de brandweer samen met lokale hulporganisaties zoals gemeentelijke instanties, EHBO, maatschappelijke hulpverleningsorganisatie, politie, ambulance, Nederlands Rode Kruis en Reddingsbrigade Nederland. Burgers kunnen bij de post informatie krijgen over veiligheid. Wanneer telecommunicatiemiddelen uitvallen dan is de post de plaats waar men fysiek om hulp kan komen vragen. De posten krijgen voorzieningen die nodig zijn om incidenten in het verzorgingsgebied te kunnen bestrijden.

Deze aanpak richt zich primair op de sociaal kwetsbare wijken. Uit onderzoek blijkt dat brand discrimineert en juist in deze wijken voor veel schade kan zorgen. Hier is sprake van een behoefte aan maatwerkoplossingen afgestemd op de mate van zelf- en samenredzaamheid in het gebied.

VOORLICHTING: MEER NADRUK OP ERVAREN EN BELEVEN

Zeelandveilig.nl is hét platform voor inwoners waar veiligheidsinformatie is gebundeld, snel is terug te vinden en eenvoudig is te gebruiken. De informatie is actueel, brengt 24 uur per dag en zeven dagen per week nieuws over incidenten en geeft handelingsperspectieven. Daarnaast worden mogelijke risico's, gevaren en dreigingen weergegeven.

De voorlichting vindt niet alleen 'online' plaats, ook traditioneel op papier en via persoonlijk contact. Om mensen bewust te laten worden van risico's en te leren hiermee om te gaan is 'ervaren en beleven' belangrijk. Landelijke concepten zoals die van de 'Risk Factory' kunnen een belangrijke bijdrage leveren aan de kennis die nodig is, vooral voor de doelgroepen jongeren (basisschool en brugklasleerlingen) en verminderd zelfredzamen, zoals ouderen en toeristen/recreanten. We onderzoeken binnen het programma Veerkrachtig Zeeland of en hoe we een dergelijk concept ook in Zeeland binnen de contouren van dit beleidsprogramma kunnen realiseren.

"OM MENSEN BEWUST TE LATEN WORDEN VAN RISICO'S EN TE LEREN HIERMEE OM TE GAAN IS 'ERVAREN EN BELEVEN' BELANGRIJK"

JONGEREN

Om een veerkrachtige samenleving te krijgen en te behouden hebben we de hulp van jonge mensen nodig. Zij maken ons attent op ontwikkelingen in de samenleving en ze hebben hun eigen ideeën over de veiligheidsvraagstukken van morgen. Ze zijn

"OM EEN VEERKRACHTIGE SAMENLEVING TE KRIJGEN EN TE BEHOUDEN HEBBEN WE DE HULP VAN JONGE MENSEN NODIG"

ook de toegang tot ouders en grootouders en kunnen in familieverband een

positieve bijdrage leveren aan het creëren van bewustwording over veiligheid in hun directe omgeving.

We betrekken ze met sociale media en een paar keer per jaar organiseren we een jeugdforum. Al die contacten helpen ons om bij de les te blijven. Het biedt ruimte voor discussie en voor nieuwe ideeën. Op deze manier maken we jongeren ook bewust van risico's en de rol die zij zelf kunnen vervullen in voorbereiding op incidenten en het daadwerkelijke bieden van hulp

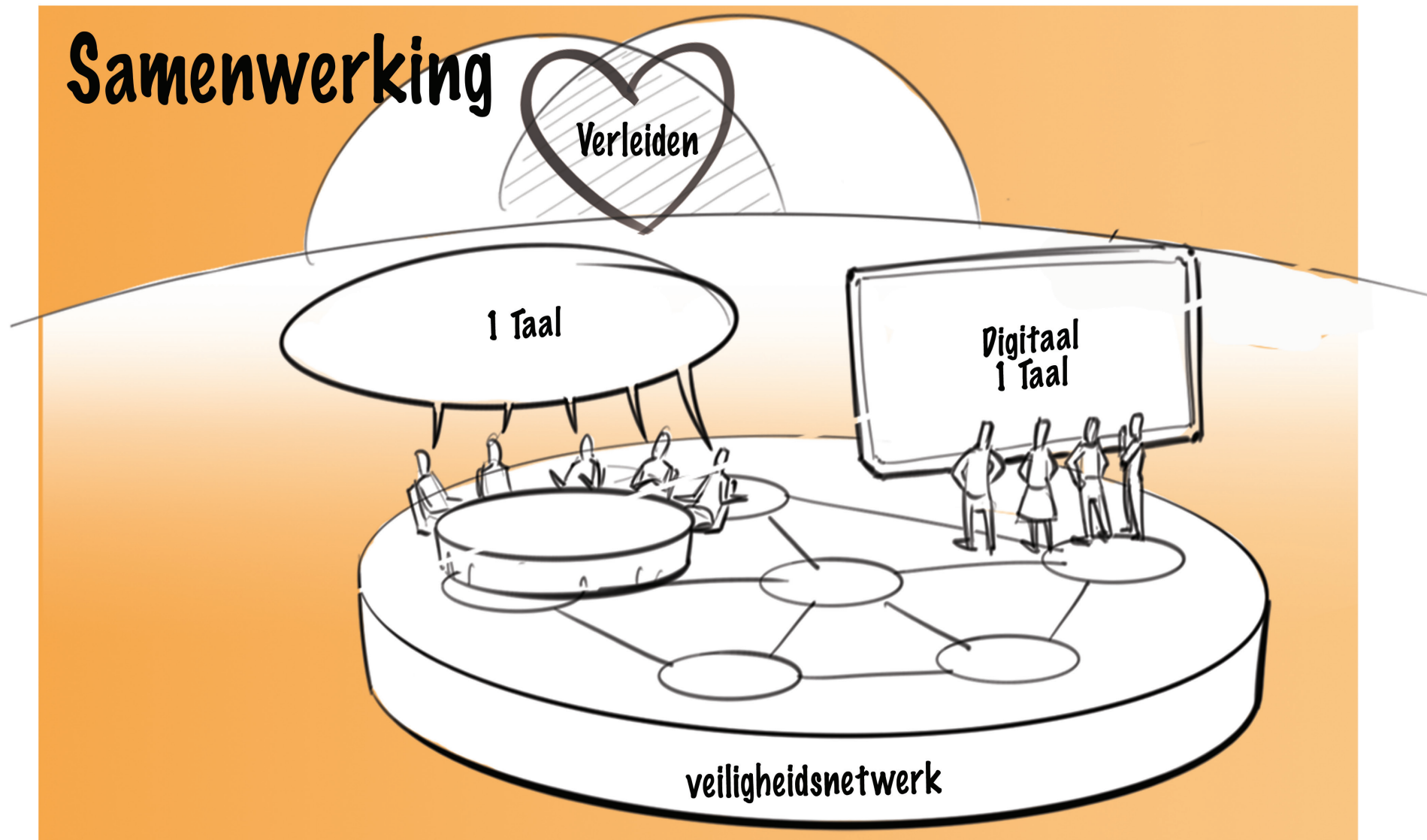
JEUGDFORUM

Tijdens onze beleidsessies met jongeren kwamen verrassende voorstellen: Veiligheid moet wel 'cool' zijn, dan willen jongeren graag meedenken en -werken. Om de informatievoorziening te optimaliseren, kwamen ze met het idee iedere woning te voorzien van een alerteringssysteem. Zo'n systeem geeft informatie over (dreigende) gevaren en passende handelingsperspectieven. Mogelijk kan het ook worden gebruikt - bijvoorbeeld door verminderd zelfredzamen - om informatie door te geven aan de hulpdiensten. Wij onderzoeken of een dergelijk systeem tot de mogelijkheden behoort.

DIT HEBBEN WE BEREIKT IN 2020:

- Zeeland is aantoonbaar veerkrachtiger. We trachten dit meetbaar te maken via een nulmeting in 2017 en tussenmeting 2020.
- De Pilot brandweerposten als veiligheidscentra in de wijk heeft al dan niet geleid tot verdere inbedding in multidisciplinaire wijkteams.
- Op zeelandveilig.nl is actuele veiligheidsinformatie beschikbaar.
- We werken samen met Jeugdforum 'Veilig Zeeland' om ons te laten verrijken met adviezen op dilemma's en uitdagingen. De voorstellen worden onderzocht op haalbaarheid en effect.
- Onderzocht is of de Risk Factory in Zeeland als concept een bijdrage levert aan de kennis die nodig is voor de doelgroep jongeren, verminderd zelfredzamen en mogelijk verbreed naar toeristen/recreanten.
- De Zeeuwse burgemeesters treden op als ambassadeur van de Veiligheidsregio.
- De brandweermensen in de wijk hebben een meer centrale rol gekregen.

Samenwerking



Hoofdstuk 5

Samenwerking

ONZE DOELSTELLINGEN VOOR EEN VEILIG ZEELAND KUNNEN WE ALLEEN REALISEREN DOOR GOEDE SAMENWERKING. DIE SAMENWERKING BETREFT UITEINDELIJK IEDEREEN IN DE REGIO: INDIVIDUELE BURGERS, BELANGENORGANISATIES, HULPVERLENERS, OVERHEDEN, BEDRIJFSLEVEN, ONDERWIJSINSTELLINGEN. ALLEMAAL HEBBEN ZE EEN BELANG BIJ EN VERANTWOORDELIJKHEID VOOR EEN VEILIGE EN VEERKRACHTIGE SAMENLEVING.

Zoals de tekening laat zien vormt Veiligheidsregio Zeeland met alle partijen een veiligheidsnetwerk.

"WIJ WILLEN IEDEREEN VERLEIDEN OM GEZAMENLIJKE VEILIGHEIDSOPLLOSSINGEN TE BEDENKEN, OM DE AGENDA'S OP ELKAAR AF TE STEMMEN EN SLIM ELKAARS KENNIS, KUNDE EN MIDDELEN IN TE ZETTEN"

Daarbij houden we er rekening mee dat belangen van de deelnemers soms uiteenlopen en dat iedereen ook zijn eigen stippen aan de

horizon heeft. Wij willen iedereen verleiden om gezamenlijke veiligheidsoplossingen te bedenken, om de agenda's op elkaar af te stemmen en slim elkaars kennis, kunde en middelen in te zetten.

Die samenwerking blijft zeker niet beperkt tot Zeeland. Ook organisaties buiten de provincie- en landsgrens betrekken we in ons netwerk. In samenwerking bepalen we de gezamenlijke doelen en de gezamenlijke uitvoeringsagenda, zodat alle partners in 2020 spreken over 'onze Zeeuwse veiligheidsagenda'.

DE VEILIGHEIDSGAGENDA

Om de agenda te vullen is het belangrijk om met elkaar te spreken met één taal en één digitaal. We gaan letterlijk met mensen om de tafel, in bestaande platformen en waar nodig in nieuwe.

“OVERHEDEN, BEDRIJFSLEVEN, ONDERWIJS EN KENNISINSTITUTEN WERKEN DE KOMENDE JAREN INTENSIEVER SAMEN OM DE DOELSTELLING VAN DIT BELEIDSPLAN TE BEHALEN”

In deze platformen wisselen we informatie uit, maken we afspraken en starten we met de uitvoering. We hanteren strakke agenda's, gericht op het verwezenlijken van de bedoeling van Veiligheidsregio Zeeland. Zo benutten we de tijd van onze partners zo efficiënt mogelijk. Stages, waarbij medewerkers een tijdje meelopen in een andere organisatie, zorgen op een heel praktische manier voor uitwisseling van kennis en kunde en zijn een versterking voor de platformen. We blijven niet binnen het bekende kringetje. Jaarlijks organiseren we een seminar en themabijeenkomsten waar we met een breder publiek over veiligheidsthema's van gedachten wisselen.

SAMENWERKEN, OOK OVER DE GRENZEN

Overheden, bedrijfsleven, onderwijs en kennisinstituten werken de komende jaren intensiever samen om de doelstelling van dit beleidsplan te behalen.

Publiek Private Samenwerking richt zich op samenwerking met de bedrijven in Zeeland, maar beperkt zich niet tot Zeeland. We werken ook samen met Vlaamse partijen, zoals de havens van Antwerpen en Gent. Incidenten houden zich tenslotte niet aan landgrenzen.



Met de GGD Zeeland – RUD Zeeland werken we intensief samen en zoeken we mogelijkheden om op relevante onderdelen (schaal)voordelen te behalen.

Met bedrijvennetwerk PORTIZ zetten we een programma voor publiek-private samenwerking op. We kijken hoe onze brandweer en bedrijfsbrandweren als één organisatie kunnen werken, samen kunnen oefenen en inkopen en hoe we specifieke kennis bij bedrijven over bijvoorbeeld gevaarlijke stoffen kunnen inzetten bij incidenten. Met de NV Westerscheldetunnel verdiepen we onze kennis en kunde op het gebied van tunnelveiligheid.

De komende periode wordt meer samenwerking met de Vlaamse brandweerzones gezocht. We onderzoeken hoe onze Nederlandse en Vlaamse brandweerkorpsen nog meer kunnen samenwerken, door het uitwisselen van kennis maar ook door gezamenlijke inkoop te realiseren. Europese samenwerking, zoals bijvoorbeeld in het project Maritieme Incident Response Groups, zetten we voort en breiden we waar mogelijk uit. Kennisinstituten in Zeeland, zoals Scaldia, HZ University of Applied Sciences en University College Roosevelt, zijn logische partners voor het ontwikkelen van nieuwe kennis. De bestaande relaties worden voortgezet, verdiept en waar nodig gaan we nieuwe allianties aan.

“WE WILLEN GEMEENTERADEN IN EEN VROEGTIJDIG STADIUM BETREKEN BIJ DE ONTWIKKELINGEN VAN BELEID EN BESTUURLIJKE BESLUITVORMING”

VRZ werkt verder aan de versterking van de samenwerking binnen de Zuidwestelijke Deltaregio's. Het betreft de Veiligheidsregio's Midden- en West-Brabant, Zuid-Holland-Zuid en Rotterdam-Rijnmond. Deze samenwerking richt zich onder meer op gedeelde risico's zoals industriële veiligheid, transportveiligheid, bescherming vitale infrastructuur, maar ook op betere samenwerking en afstemming rondom risico- en crisiscommunicatie, talentontwikkeling

en multidisciplinair opleiden, trainen en oefenen. De samenwerking met Veiligheidsregio Midden- en West-

Brabant verdient extra aandacht doordat we vanwege de gemeenschappelijke meldkamer en Politie Zeeland-Brabant op elkaar zijn aangewezen

INFORMATIEPOSITIE GEMEENTERADEN

Veiligheidsregio Zeeland is van en voor de gemeenten. We willen gemeenteraden in een vroegtijdig stadium betrekken bij de ontwikkelingen van beleid en bestuurlijke besluitvorming. Dit doen we door het organiseren van themabijeenkomsten en we gaan jaarlijks

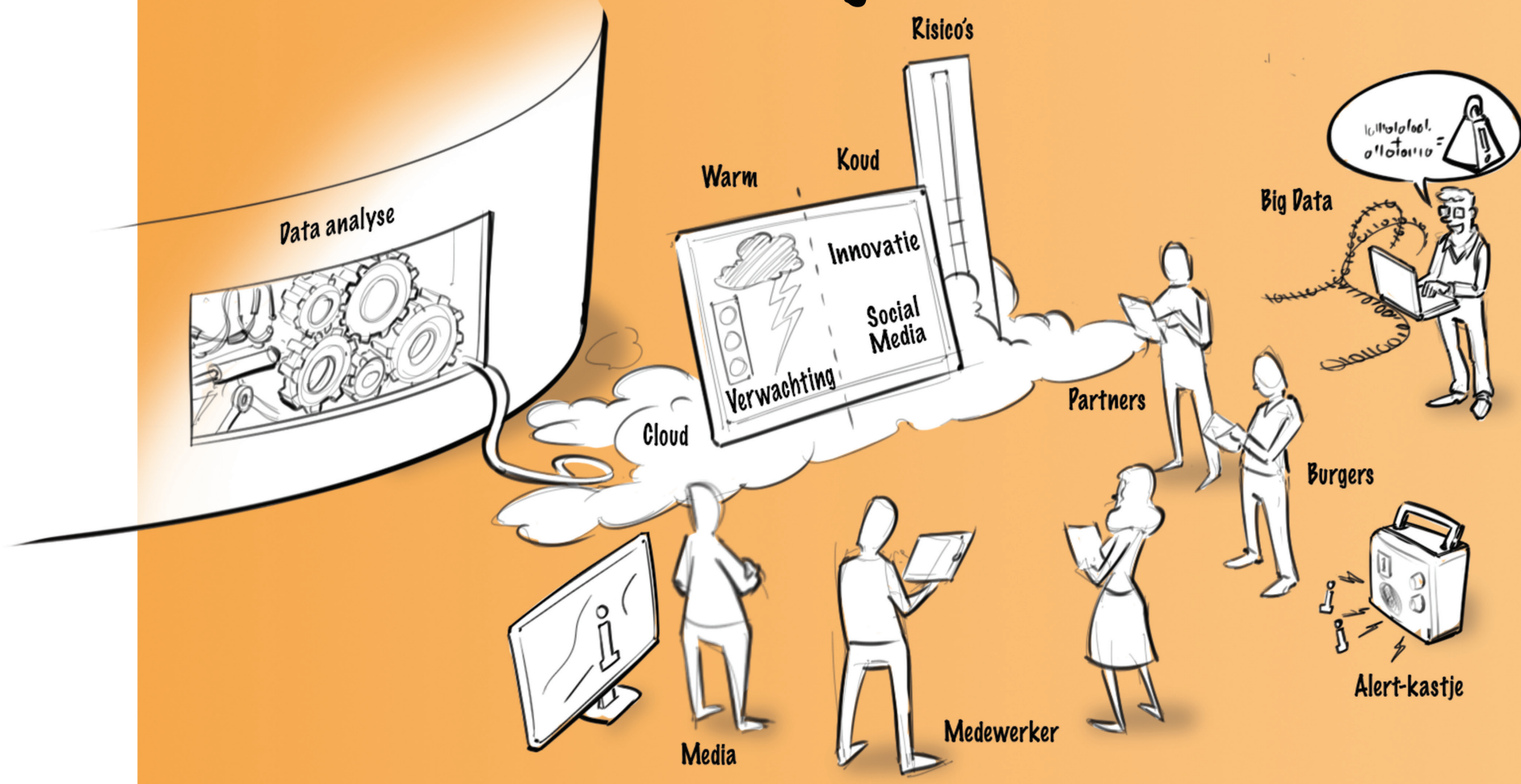
in gesprek met gemeenteraden over de brede voortgang bij het realiseren van de gestelde doelen van de veiligheidsregio. Daarnaast wordt samen met de gemeenteraden verkend op welke

wijze we hen periodiek kunnen informeren en op de hoogte kunnen houden, via bijvoorbeeld een nieuwsbrief.

DIT HEBBEN WE BEREIKT IN 2020:

- Eén Zeeuwse veiligheidsagenda waardoor we op effectieve wijze gezamenlijk werken aan een meer veilig Zeeland.
- Met de GGD Zeeland – RUD Zeeland is de samenwerking geïntensiveerd om op relevante onderdelen (schaal)voordelen te behalen.
- Zeeuwse Brandweer en bedrijfsbrandweren werken op onderdelen als één organisatie en bereiken hiermee efficiency en effectiviteitsvoordelen.
- Op dossiers waar Europese samenwerking meerwaarde heeft wordt gezamenlijk opgetrokken en waar mogelijk een beroep gedaan op hiervoor beschikbare subsidies.
- Samenwerking met Belgische brandweerzones is verder geïntensiveerd, waardoor we onder meer specialismen beter benutten.
- Samenwerking met de vier Deltaregio's heeft op onderdelen tot zichtbare resultaten geleid
- Publiek Private samenwerking is gerealiseerd met bedrijven in Zeeland in zijn algemeen en met Havenbedrijven en industrie (Portiz) in het bijzonder, met onderwijs en kennisinstituten, maatschappelijke organisaties en de tunnelexploitant. Hierdoor zijn kennisdeling en nog nader te bepalen afspraken beter geborgd.
- Er is jaarlijks een themabijeenkomst voor gemeenteraden met als doel kennisuitwisseling over (actuele) veiligheid thema's.
- De informatiepositie van de gemeenteraden is versterkt.

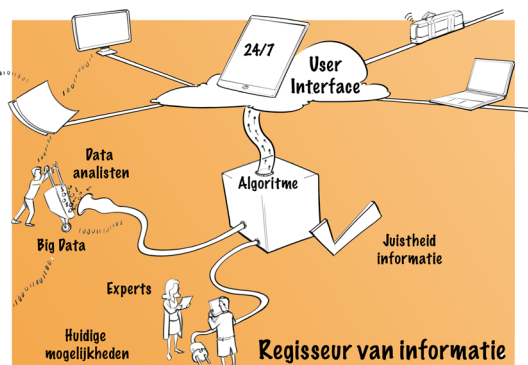
Informatievoorziening



Hoofdstuk 6

Informatievoorziening

Informatie-uitwisseling staat in ons netwerk aan de basis van een effectief beleid om incidenten te voorkomen en voor een effectieve incidentbestrijding. Hiervoor ontwikkelen we een gezamenlijke aanpak. Zoals de plaat laat zien, zorgen we ervoor dat de raderen draaien en dat alle veiligheidspartners dezelfde (digi) taal spreken. De veiligheidsregio verzamelt, koppelt en analyseert beschikbare data en deelt de relevante gegevens met medewerkers,



netwerkpartners en inwoners. Dit geldt ook voor de zogenaamde Big Data die trends en ontwikkelingen die van invloed zijn op de veiligheid in Zeeland aan het licht brengen.

ONS NIEUWE PLATFORM VEILIGHEID INTELLIGENCE DIENT ALS FUNDAMENT OM:

- Relevante beschikbare data en informatie aan elkaar te knopen en veiligheidsanalyses mogelijk te maken.
- Op basis van deze geanalyseerde informatie risico's te voorkomen of te beperken en een bijdrage te leveren aan verbeterde crisisbeheersing.
- Informatiegestuurd werken binnen en buiten de organisatie van Veiligheidsregio Zeeland (VRZ) te faciliteren;
- De samenwerking in de veiligheidsketen in zijn algemeenheid te versterken.

Een belangrijk informatieproces waaraan Veiligheidsregio Zeeland invulling wil geven samen met de partners is de ontwikkeling van een gedeeld beeld dat we maken op basis van onze continue dreigingsanalyses. Die analyse beperkt zich niet tot fysieke veiligheid maar omvat ook zaken als territoriale, ecologische, economische en sociaal-politieke veiligheid. De uitkomst van de dreigingsanalyse vertalen we naar het gedeeld beeld dat voor het netwerk beschikbaar is. Dit gedeelde beeld vormt de basis voor de besluitvorming en is ook belangrijk voor onze medewerkers en netwerkpartners om tijdens de warme fase nog veiliger en doeltreffender te kunnen werken.

DIT HEBBEN WE BEREIKT IN 2020:

- Goed geïnformeerde overlegplatformen die op basis van betrouwbare data en informatie tot adequate risicoanalyses en goed onderbouwde besluitvorming kunnen komen zowel in de koude als warme fase.
- Een goed werkend informatiemanagementsysteem wat bijdraagt aan de continue beeldvorming.
- Een gedeeld en up to date dreigingsbeeld dat voor relevante partners beschikbaar is.

Medewerker



Daadkrachtig



Flexibel



Verbindend



Verantwoordelijk

Binnen de
Kaders

Hoofdstuk 7

Medewerker

VERBINDEND

De doelen voor Veiligheidsregio Zeeland zijn helder en moeten met de huidige bezetting worden gerealiseerd. Onze medewerkers worden

geconfronteerd met steeds veranderende risico's en de veranderende rol van de veiligheidsregio. Onze medewerkers moeten de

verbindingen leggen met onze partners en deze onderhouden. Onze brandweervrijwilligers spelen daarbij een belangrijke rol. Daarvoor is vanuit de organisatie van Veiligheidsregio Zeeland ook het verbeteren van de verbinding met de vrijwilligers noodzakelijk.

Zoals de plaat duidelijk laat zien vereist dat van de medewerkers dat ze meebewegen, flexibel

zijn én daadkrachtig. Dat vraagt om een cultuur waarin iedereen zichzelf verantwoordelijk voelt voor het leveren van kwaliteit, voor het tonen van initiatief en voor het nadenken over de juiste oplossing. Daarmee maken we de veiligheidsregio nog professioneler. Om dit te laten slagen is het belangrijk dat de organisatie de bedoeling doorleeft, dat medewerkers de ruimte krijgen hun werk te kunnen doen en dat het management hen faciliteert. Iedereen heeft, indien mogelijk, ook een operationele functie en kan dus tijdens een crisis ook op de plaat staan.

FLEXIBEL EN DAADKRACHTIG

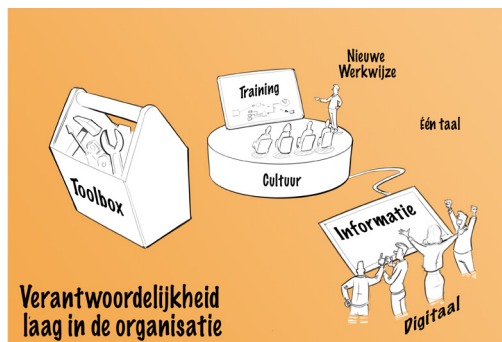
Ontwikkelingen in de samenleving gaan steeds sneller. We dienen op alle niveaus snel te kunnen schakelen om deze ontwikkelingen bij te blijven en waar mogelijk voor te zijn. Dit vergt flexibiliteit van zowel de organisatie als van de medewerkers. Om flexibel te kunnen zijn dienen

“ONZE MEDEWERKERS MOETEN DE VERBINDINGEN LEGGEN MET ONZE PARTNERS EN DEZE ONDERHOUDEN. ONZE BRANDWEERVRIJWILLIGERS SPELEN DAARBIJ EEN BELANGRIJKE ROL”

1 Een en ander wordt verder uitgewerkt in de Visie op vrijwilligheid en de Visie op de Jeugdbrandweer.

2 Voor de samenwerking wordt een multidisciplinair oefenbeleidsplan 2016-2020 vastgesteld. Dit multidisciplinair oefenbeleidsplan is bijlage X opgenomen. Hiermee wordt voldaan aan de gestelde eis in artikel 14, lid 2 onder d van de Wet veiligheidsregio's.

leidinggevend en medewerkers bevoegdheden en mandaat te hebben om snel en adequaat te kunnen reageren. Verantwoording vindt achteraf plaats. Medewerkers krijgen de ruimte om binnen de vastgestelde kaders de afgesproken resultaten te behalen. De kwaliteit toetsen we in een kwaliteitszorgsysteem.



Verantwoordelijkheden leggen we bij onze teams die oplossingen bedenken en uitvoeren. We maken daarbij ook gebruik van de kennis en kunde van onze brandweervrijwilligers. Zij vervullen in hun dagelijks leven allerlei functies buiten de brandweerorganisatie. De kennis en vaardigheden die ze daarbij nodig hebben, kunnen ook van waarde zijn voor het werk van

de veiligheidsregio. Daarbij zijn ze ook onze ogen en oren in de samenleving. Hun kennis willen we verankeren in het werk van de veiligheidsregio. Zo ook met de kennis en expertise van de Jeugdbrandweer om de doorstroming naar de regionale brandweer Zeeland beter mogelijk te maken.

Het management gaat mee in de ontwikkelingen en loopt voorop als dat nodig is. Alle medewerkers geven we het vertrouwen hun werk naar eigen inzicht in te vullen, zo willen we ze geïnspireerd en betrokken houden. Een veilige inzet van onze medewerkers is een belangrijk uitgangspunt. We toetsen deze arbeidsveiligheid structureel en periodiek door toepassing van de RI&E.

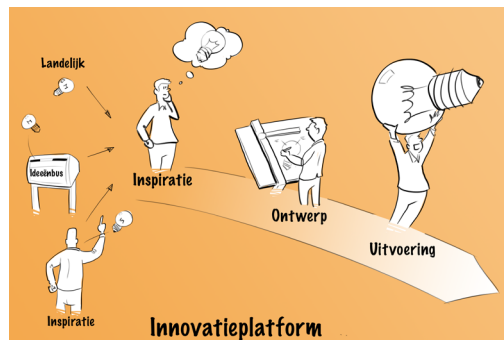
TOOLBOX

Verantwoordelijkheden laag in de organisatie leggen, vraagt een andere manier van werken van medewerkers en leidinggevend. Medewerkers worden vanuit de organisatie gefaciliteerd om dit mogelijk te maken. Ze krijgen de juiste tools om hun taken, zowel voor de warme als de koude organisatie, uit te kunnen voeren.

Voor opleidingen, trainingen en oefeningen wordt een helder plan gevolgd en medewerkers krijgen aanvullende cursussen. Technologische middelen en operationele uitrustingen zijn in voldoende mate beschikbaar voor het adequaat uitvoeren van de operationele inzet.

REFLECTIE EN KWALITEIT

Veiligheidsregio Zeeland staat voor kwaliteit. Dat betekent dat we ons inzetten om in- en extern de goede dingen te doen, op de goede manier, op het juiste moment en voor de juiste doelgroep. Zo komen we tot het best mogelijke resultaat en kunnen we voldoen aan de verwachtingen van inwoners en aan onze eigen professionele standaarden die bijdragen aan de bedoeling van Veiligheidsregio Zeeland.



Als een van de zes projecten van de strategische agenda van het Veiligheidsberaad voeren we de komende jaren het project Kwaliteit en vergelijkbaarheid uit. In dit project ontwikkelen we voor veiligheidsregio's een landelijk referentiemodel voor een kwaliteitszorgsysteem. In overeenstemming met het Veiligheidsberaad en Brandweer Nederland hebben we voor het INK-managementmodel gekozen. In een cyclus van vier jaar, gelijk aan de beleids- en beheercyclus, worden onze prestaties op operationeel, tactisch en strategisch niveau periodiek gemeten en worden verbeteringen doorgevoerd. Elk van de drie niveaus kent een eigen dynamiek die verbonden is met de andere niveaus. De cyclus start in 2016 met een

positiebepaling voor de hele organisatie. Op basis hiervan voeren we verbeteringen door. In 2018 voeren we een zelfevaluatie uit. Het jaar daarna vindt de visitatie plaats. De resultaten hiervan vergelijken we met de eerste visitatie in 2014, zodat we onze progressie in beeld hebben. De conclusies nemen we mee in de volgende beleidsperiode.

Onderdeel van onze kwaliteitszorg is tijd nemen voor reflectie, tijd om met elkaar te spreken over wat wel en niet goed gaat en om vragen te stellen. Want we zullen onze organisatie moeten vernieuwen, steeds weer, daar staan we regelmatig letterlijk bij stil. Een innovatieplatform waarin inwoners, bedrijven, overheden en kennisinstellingen meedenken, gaat ons daarbij helpen. Met het topteam-traject stimuleren we om intern met elkaar de dialoog aan te gaan. We leren elkaar en elkaars disciplines beter kennen en te begrijpen en daar waar nodig de verbindingen te leggen. Daarmee zijn we een lerende organisatie.

STRATEGISCHE PERSONEELSPLANNING

Om de doelen in het beleidsplan te kunnen bereiken hebben we de juiste mensen nodig die op het juiste moment beschikbaar zijn. Onze

strategische personeelsplanning dient daarvoor te zorgen. Met een Management Development traject bereiden we intern mensen voor op de mogelijke doorgroei naar en binnen een leidinggevende functie. Duurzame inzetbaarheid is voor ons ook een belangrijk thema. Dat betekent dat de gewenste arbeidsproductiviteit van medewerkers die al langer werkzaam zijn en hun welzijn met elkaar in balans zijn.

DIT HEBBEN WE BEREIKT IN 2020:

- Medewerkers zijn meer daadkrachtig, flexibel en verbindend.
- Verantwoordelijkheden liggen laag in de organisatie.
- De juiste mensen zitten op de juiste plaats.
- Het bestuur van VRZ hanteert een kwaliteitszorgsysteem. We voldoen aan artikel 23 van de Wet veiligheidsregio's.
- De arbeidsveiligheid van de medewerkers wordt geborgd via structurele toepassing van de RI&E.

Hoofdstuk 8

Financiën

DIT BELEIDSPLAN BESCHRIJFT OP HOOFDLINIEN DE DOELSTELLINGEN VAN ONZE ORGANISATIE EN IS EEN VERTALING VAN ONZE WETTELIJK TAKEN.

De financiële vertaling voor deze wettelijke taken is in de begroting en de meerjarenraming verwerkt. Er is budget om deze wettelijke taken uit te voeren. De uitvoering van het beleidsplan is voor het overgrote deel vooral afhankelijk van de inzet van menskracht, van personeel en de inzet van (extra) “out-of-pocket” gelden. Wij voeren het beleidsplan uit binnen de kaders van de begroting en de meerjarenraming en beschouwen deze daarmee als taakstellend.

Om bij de uitvoering van de wettelijke taken en dit beleidsplan de nodige flexibiliteit te hebben, werken we niet meer met een maximale formatie. We handelen en acteren vanuit het totaal beschikbare budget. We kijken daarbij naar de structurele begroting, de middelen die voor de

programma's beschikbaar zijn en de middelen die we binnen krijgen door subsidies e.d.

We kunnen onze plannen alleen binnen de beschikbare middelen realiseren als de komende jaren de loon- en prijsstijgingen worden gecompenseerd en als eventuele hogere wettelijke eisen zich ook vertalen in extra budget. Daartegenover staan de opgelegde bezuinigingen die leiden tot heroverweging van onze huidige taken en tot een mogelijke aanpassing van ons beleid. Hierover beslist ons bestuur, net als over de inzet van extra middelen die nodig zijn om onze doelstellingen te verwezenlijken. Incidenteel kunnen die mogelijk worden gedekt door bijvoorbeeld meevallers en subsidies.

"DE UITVOERING VAN HET BELEIDSPLAN IS VOOR HET OVERGROTE DEEL VOORAL AFHANKELIJK VAN DE INZET VAN MENSKRACHT, VAN PERSONEEL EN DE INZET VAN (EXTRA) "OUT-OF-POCKET" GELDEN"

KORT GEZEGD WERKEN BIJ BINNEN DE VOLGENDE KADERS:

1. Uitvoering vindt plaats binnen de structureel sluitende begroting 2016 en de meerjarenraming 2016-2019.
2. Loon- en prijsstijgingen worden gecompenseerd door de gemeenten.
3. Bij nieuwe wettelijke taken wordt extra budget door de deelnemende gemeenten beschikbaar gesteld of vindt heroverweging plaats van het totale takenpakket, inclusief de nieuwe wettelijke taken.
4. Indien loon- en prijsstijgingen niet worden gecompenseerd, als er geen extra budget komt voor nieuwe wettelijke taken of als er sprake is van een bestuurlijk opgelegde financiële taakstelling, leidt dit tot heroverweging van bestaande taken of van de uitvoering van dit beleidsplan.
5. De beschikbare middelen, zowel structureel, incidenteel als voortvloeiend uit subsidies zetten we flexibel in met behoud van een structureel sluitende meerjarenraming.
6. Eenmaal per drie jaar vindt conform artikel 56 van de Wet op de Veiligheidsregio's, een kostenevaluatie plaats.

Nawoord

In 2020 werken we met onze veiligheidspartners uit Zeeland en daarbuiten intensief samen, Zeeland is veerkrachtig. We voorkomen risico's, verkleinen kansen op een incident en we staan gesteld om de effecten en de gevolgen efficiënt en effectief aan te pakken. Dit beleidsplan vertelt hoe we in de komende vier jaar dit doel bereiken. We doen dat stap voor stap, we vullen steeds een ander thema in. We beginnen binnen met onze eigen organisatie: de vrijwilligers, beroepshulpverleners, het personeel op kantoor en het management. Daarna

verleggen we onze focus naar de samenleving, zorgen voor maatwerk in de hulpverlening en het vergroten van de zelfredzaamheid en de samenredzaamheid. Ondertussen werken we aan ons risicoprofiel en bouwen we gestaag aan ons netwerk. Tot slot geven we ons informatiemanagement vorm, leggen we verbindingen en faciliteren we onze partners met relevante informatie.

DAN IS ONZE PLAAT COMPLEET, DAN 'STAAN WE SAMEN STERK VOOR EEN VEILIG ZEELAND'.

Bijlagen Meerjarig Beleidsplan 2016 – 2019

Bij dit meerjarig beleidsplan 2016 – 2019 horen een aantal bijlagen. Er is voor gekozen om deze bijlagen digitaal beschikbaar te stellen. Dit in verband met de omvang van de bijlagen. Het gaat om de volgende bijlagen:” door de tekst: ‘Bij dit meerjarig beleidsplan 2016 – 2019 horen een aantal bijlagen. In verband met de omvang van de bijlagen is er voor gekozen om deze digitaal beschikbaar te stellen. Het gaat om de volgende bijlagen:

BIJLAGE 1

Overzicht reacties gemeenteraden en externe partners.

BIJLAGE 2

Overzicht resultaten beleidsplan 2012-2015.

BIJLAGE 3

Operationele prestaties.

BIJLAGE 4

MOTO beleidsplan 2015-2018.

BIJLAGE 5

Concept A3 2017-2019.

Tevens is er een korte film gemaakt om de inhoud van het meerjarig beleidsplan toe te lichten. Het filmpje en de bijlagen zijn te vinden op:

WWW.ZEELANDVEILIG.NL/BELEIDSPLANVRZ

2016-2019