

Bijlage 1: Processen

Hieronder staan de processen voor de disciplines brandweezorg, geneeskundige zorg, politiezorg, bevolkingszorg vermeld¹. De beschrijving van de specifieke organisatie en processen zijn opgenomen in de eigen plannen van die organisaties. De taken zijn beschreven in monodisciplinaire draaiboeken, plannen, handboeken en procedures.

PROCES BRANDWEERZORG

Hoofdproces	Deelproces	Doel
Bron- en emissiebestrijding	Brand- en effectbestrijding	Het redden van mens en dier bij brand, ondersteuning bij ontruiming en evacuatie, en het beperken en bestrijden van branden.
	Incidentbestrijding gevaarlijke stoffen	Het redden en bevrijden van mensen bij incidenten met gevaarlijke stoffen en het stabiliseren en beperken van effecten voor de omgeving.
	Waterongevallenbestrijding	Redden van te water geraakte slachtoffers door middel van een grijpredding vanaf wal/vaartuig of duiken.
Grootschalige redding	Specialistische redding	Hulpbehoevende mensen en dieren zo spoedig mogelijk bevrijden uit levensbedreigende of benarde situaties.
	(Urban) Search and Rescue	Grootschalig of specialistisch zoeken naar en redden van ingesloten of bedolven slachtoffers bij rampen. Op verzoek kan dit versterkt worden met USAR. Er is een convenant gesloten met de kustwacht voor de aangewezen SAR gebieden.
	Technische hulpverlening	Het nemen van maatregelen in de repressieve fase om mens en dier te bevrijden uit benarde of levensbedreigende omstandigheden en het beperken van omgevingsgevaar.
	Rope Rescue Team	Het redden en bevrijden van mensen op hoogte of moeilijk bereikbare locaties.
Grootschalige ontsmetting	Ontsmetten mens en dier	Het ontsmetten van kleine aantallen mensen en dieren. Bij

¹ Referentiekader Regionaal Crisisplan Bevolkingszorg, Brandweer, GHOR, Politie, d.d. 17 november 2016

		grotere inzetten wordt bijstand gevraagd aan het peloton CBRNe.
	Ontsmetten voertuigen	Het ontsmetten van eigen voertuigen en van andere voor zover dit een acuut gevaar oplevert.
Verkennen van gevaarlijke stoffen	Verkenning gevaarlijke stoffen	Het in kaart brengen van het verspreidingsgebied van gevaarlijke stoffen.
Waarschuwen van de bevolking	Waarschuwen van de bevolking	Het waarschuwen van de bevolking door de WAS-palen of via NL-Alert.
Ondersteunende processen	Informatiemanagement	Het verzamelen en delen van de binnen de brandweer beschikbare informatie ten behoeve van de overige hulpdiensten en het bestuur.
	Ondersteuningsmanagement	Het beschikbaar stellen, beheren, verzorgen en op peil houden van persoonlijke en materiële middelen die noodzakelijk zijn voor het bestrijden van (langdurige) incidenten.

PROCES GENEESKUNDIGE ZORG

Hoofdproces	Proces	Doel
Acute Gezondheidszorg	Triage Behandelen Vervoeren/ Verwijzen	Snel en adequaat geneeskundige hulp organiseren voor gewonden bij zware ongevallen, crises en rampen om de kans op schade aan de gezondheid of overlijden door een acute levensbedreigende aandoening of ongeval te minimaliseren en bij voorkeur te voorkomen. De Regionale Ambulance Voorziening (RAV) is verantwoordelijk voor de uitvoering van de geneeskundige hulpverlening en het vervoer naar een ziekenhuis. ²
Publieke Gezondheidszorg 1. Psychosociale Hulpverlening (PSH)	Signaleren getroffen Bevorderen zelfredzaamheid Verwijzen getroffen	De psychosociale hulpverlening (PSH) richt zich op de psychosociale opvang en nazorg aan slachtoffers en overige betrokkenen van ernstige incidenten, grote ongevallen, rampen en crises. Hulpverleners kunnen soms al in de acute fase ondersteuning bieden op het gebied van psychosociale hulpverlening. De hulpverlening loopt vaak nog door als de acute fase van de ramp/crisis al is afgelopen. Psychosociale hulpverlening is van vitaal belang voor het bevorderen van de geestelijke gezondheid en ondersteunen van mensen in moeilijke tijden. In opgeschaalde situatie is het PSH-proces gericht op het bevorderen en het herstel van het psychisch evenwicht van de getroffen en de benodigde zorg zo snel mogelijk onder te brengen in reguliere trajecten.
Publieke Gezondheidszorg 2. Medische Milieukunde (MMK)	Gezondheidskundige Advisering Gevaarlijke Stoffen Advies Gezondheidsonderzoek na rampen	De GGD Zeeland beschikt zelf over een afdeling Medische Milieukunde. Deze afdeling werkt samen met de GGD 'en van Brabant en Zeeland binnen het bureau GMV (Gezondheid, Milieu & Veiligheid). Daarnaast werkt de afdeling in voorkomende gevallen samen met (regionale) instanties, zoals Rijkswaterstaat en het ZLTO. Waar nodig wordt het RIVM geraadpleegd voor advies. De Medische Milieukunde richt zich op de invloed van het milieu op de gezondheid. De Medisch Milieukundige geeft adviezen om gezondheidsrisico's ten gevolge van milieuverontreiniging te voorkomen of te beperken. MMK werkt voor burgers, instellingen/ bedrijven en gemeenten.
Publieke gezondheidszorg 3. Gezondheidskundig onderzoek bij rampen (GOR)	Monitoren Publieke Gezondheid Onderzoek bij groepen Onderzoek individueel	GOR kan worden ingezet na een ramp, crisis, ongeval of ziekte-uitbraak. De GGD initieert GOR en voert deze uit. Het besluit over het wel of niet uitvoeren van GOR wordt genomen door het bevoegd gezag (veelal de burgemeester).

² NIPV Basiskennis GHOR

		Epidemiologie van de afdeling Algemene Gezondheidszorg van de GGD Zeeland is procesverantwoordelijk voor GOR. Bij een daadwerkelijk gezondheidsonderzoek draagt het Actiecentrum GGD zorg de benodigde aanvullende capaciteit voor de uitvoering. Voor Gezondheidsonderzoek na Rampen worden een viertal doelen onderscheiden: - een zorginhoudelijk doel, waarbij gezondheidsonderzoek bijdraagt aan de zorg aan en behandeling van getroffen en; - een beleidsmatig doel, waarbij het onderzoek is gericht op het zo goed mogelijk kunnen inspelen op de zorg- en ondersteuningsbehoefte van getroffen en; - een maatschappelijk doel, waarbij het gezondheidsonderzoek is gericht op het reduceren van maatschappelijke onrust; - een wetenschappelijk doel, waarbij het onderzoek is gericht op het verzamelen van kennis.
Publieke Gezondheidszorg: 4. Infectieziektebestrijding (IZB)	Surveillance en registratie Beschermende maatregelen Hygiënemaatregelen Isolatie en quarantaine Advisering op het gebied van hygiëne en infectiepreventie	Infectieziektebestrijding is een reguliere taak van de GGD Zeeland. Opschaling van de GGD vanwege een infectieziekte-uitbraak vindt plaats vanwege belasting van de afdeling, maatschappelijke onrust of een combinatie van deze twee. Zowel een lokale, landelijke of wereldwijde uitbraak kan daaraan ten grondslag liggen. Doel van IZB is het voorkomen, opsporen en bestrijden van infectieziekten in de regio Zeeland. IZB richt zich op bron en contactonderzoek en advisering van burgers, zorgprofessionals en openbaar bestuur.

PROCES BEVOLKINGSZORG

Hoofdproces	Proces	Doel
Crisiscommunicatie	<i>Crisiscommunicatie</i> Met de activiteiten: - Omgevingsanalyse - Communicatieadvies - Persvoorlichting - Publieksvoorlichting	<u>Strategisch:</u> <i>Betekenisgeving:</i> duiding, dat wil zeggen duidelijk maken wat de crisis betekent voor de samenleving. Dit is expliciet een taak voor de verantwoordelijk burgemeester: de burgemeester als boegbeeld en burgervader. <u>Operationeel:</u> <i>Schadebeperking:</i> waarschuwen voor dreigende situaties en het voorkomen van materiële, milieu- en of gezondheidsschade of de gevolgen hiervan beperken door het geven van gedrags- en handelingsadviezen/ -instructies aan burgers en het verstrekken van communicatie adviezen aan het Beleidsteam. <i>Informatieverstrekking:</i> feitelijk over situatie, het verloop van het incident, de genomen en de te treffen maatregelen, openbaarmaking, verklaring en toelichting van het beleid van de burgemeester over de bestrijding van de crisis.
Publieke zorg	<i>Opvang en verzorging</i> Met de activiteiten: - Verplaatsen van personen - Opvangen van personen - Verzorgen van personen	Het regelen van transport voor mens en dier van het bron- en/of effectgebied naar een opvanglocatie of anderszins (kleinschalig). Het opvangen en verzorgen van daklozen, evacués, behandelde gewonden en dieren. Het nemen van maatregelen om voedsel, drinkwater, kleding, geld en medicijnen te verstrekken en tijdelijke huisvesting te regelen. Het treffen van maatregelen in geval van (collectieve/grootschalige) uitval van nutsvoorzieningen, gas- of telecomvoorzieningen.
Evacuatie	<i>Verplaatsen mens en dier</i>	Het in multidisciplinair verband nemen van maatregelen ten aanzien van het (grootschalig) evacueren van mens en dier uit een bepaald gebied.
Omgevingszorg	<i>Milieubeheer</i>	Het nemen van maatregelen met als doel het milieu te beschermen. Hieronder vallen toezicht- en handhavingstaken maar ook afvalverwerkingstaken (waaronder het inzamelen van besmette waren) en

		andere taken op het gebied van bodembescherming en luchtkwaliteit.
	<i>Ruimtebeheer</i>	Tijdens een ramp of crisis maatregelen nemen voor het beheer van de openbare ruimte van de gemeente. Het gaat om taken op het gebied van openbare verlichting, rioleringen, wegen, water, groen, wegafzettingen, et cetera.
	<i>Bouwbeheer</i>	Het waarborgen en adviseren in het kader van een veilige en gezonde bebouwde omgeving.
Hoofdproces	Proces	Doel
Informatie	<i>Informeren</i> Met de activiteiten: - Opstarten SIS (slachtofferinformatie-systematiek) - Schade	Het coördineren van activiteiten die gericht zijn op het informeren van verwanten van slachtoffers. Bevolkingszorg is verantwoordelijk voor het informeren van verwanten en richt zich vooral op verwanten van gewonde niet-zelfredzame slachtoffers en op minder-zelfredzame slachtoffers Het verkrijgen van inzicht in de totale omvang van de schade en de registratie en coördinatie van schademeldingen.
Ondersteuning	<i>Bestuursondersteuning</i> Met activiteiten op het gebied van: - Financiën - Juridische ondersteuning - Protocolaire zaken	Maatregelen ter ondersteuning van het bestuur. Dit kan gaan om facilitaire en personele ondersteuning, bijvoorbeeld op het gebied van juridische, financiële en protocolaire zaken.
Nafase	<i>Preparatie Nafase</i> Met voorbereidende activiteiten in het kader van: - Nazorg (aan personen) - Herstelzorg (van zaken)	Het voorbereiden van maatregelen om na de ramp of crisis zo snel mogelijk terug te keren naar een 'genormaliseerde' situatie (herstelzorg).
	<i>Bijzondere uitvaartzorg</i>	Op zorgvuldige wijze zorgdragen voor bijzondere uitvaartzorg of de rouwverwerking (bijvoorbeeld een herdenkingsbijeenkomst) die daarmee gepaard kan gaan.

PROCES POLITIEZORG

Hoofdproces	Omschrijving	
Ordehandhaving	Het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten die zijn gericht op het terrein van ordehandhaving (het realiseren van de gewenste openbare orde, handhaven van de bestaande orde en relbestrijding).	
	Deelprocessen	Omschrijving
	Crowdmanagement	Scheppen van de gewenste orde.
	Crowdcontrol	Handhaven van de bestaande orde.
	Riotcontrol	Herstel van de bestaande orde (relbestrijding).
	Handhaven netwerken	Het - met ketenpartners - actief aangaan van relaties met maatschappelijke instanties of groepen burgers, gericht op het voorkomen c.q. beheersen van een (dreigende) verstoring van de rechtsorde en openbare veiligheid. De Algemeen Commandant kan bepalen dat wordt opgeschaald naar een separate taakorganisatie handhaven netwerken onder leiding van het Hoofd Handhaven Netwerken.
Mobiliteit	Het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten die zijn gericht op het terrein van het handhaven van mobiliteit.	
	Deelprocessen	Omschrijving
	Verkeersgeleiding	Bevorderen van een goede doorstroming van het verkeer in samenwerking met weg-, water- en spoorbeheerders, waaronder begrepen het 'begeleiden/begidsen' van bijzondere transporten over weg, water en rail.
	Verkeerstoezicht	Toezicht op de naleving van gedragsvoorschriften c.q. administratiefrechtelijke/bestuursrechtelijke verkeershandhaving.
	Verkeershandhaving	Strafrechtelijke handhaving c.q. opsporing: de daadwerkelijke voorkoming, opsporing, beëindiging, vervolging en berechting van strafbare feiten op het terrein van mobiliteit (waaronder begrepen ongevalsonderzoek).

Opsporing	Het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten die zijn gericht op het terrein van tactische, technische en forensische opsporing of andere bijzondere recherchetoeepassingen.	
	Deelprocessen	Omschrijving
	Grootschalige opsporing	Conform de samenstelling van het Team Grootschalige Opsporing (TGO).
	Opsporingsexpertise	Inzet en aansturing van Onderhandelaars, Observatieteams, Arrestatieteams, Team Specialistische Operaties en het (Landelijk) Team Forensische Opsporing. De Algemeen Commandant kan bepalen dat wordt opgeschaald naar een separate taakorganisatie onder leiding van het Hoofd Opsporingsexpertise.
	Recherchemaatregelen	Recherchemaatregelen kunnen onderdeel zijn van de taakorganisatie ordehandhaving, indien (nog) geen sprake is van opschaling naar de taakorganisatie opsporing.
Bewaken & Beveiligen	Het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten die zijn gericht op het terrein van Bewaken & Beveiligen (tot aan het niveau van (speciale) interventies). Zie taakorganisatie interventie.	
	Deelprocessen	Omschrijving
	Bewaken & Beveiligen van personen	Het bewaken en beveiligen van personen vindt plaats onder het gezag van het openbaar ministerie.
	Bewaken & Beveiligen van objecten	Het bewaken en beveiligen van objecten en diensten vindt plaats onder het gezag van de burgemeester of Voorzitter Veiligheidsregio, tenzij sprake is van een concrete dreiging. In dat geval vindt ook het bewaken & beveiligen van objecten en diensten plaats onder het gezag van het openbaar ministerie.
	Bewaken & Beveiligen van diensten	Zie bovenstaande.
Interventie	Het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten die zijn gericht op het terrein van (speciale) interventies.	
	Deelprocessen	Omschrijving
	Aanhouding en Ondersteuning	Inzet van AOE en DSI.
	Expertise & operationele ondersteuning	Zie bovenstaande.
Informatie	Het plannen, uitvoeren, monitoren en bijstellen van activiteiten die zijn gericht op het tijdig, op de juiste plaats en in de juiste vorm leveren van de juiste informatievoorzieningen aan de juiste afnemers, de daarmee samenhangende verslaglegging, en het continueren van die activiteiten over een bepaalde periode.	